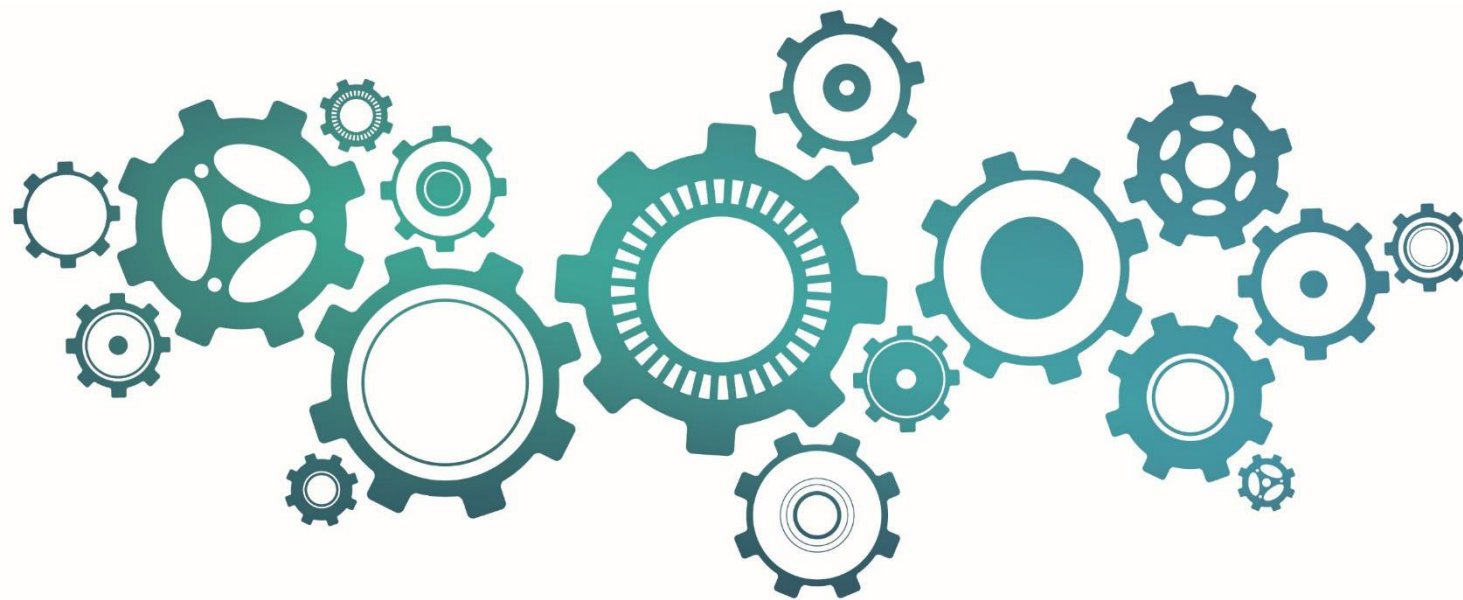


MAPA **SERVICIOS** 2018

## Resumen Ejecutivo

RED DE CÁMARAS OFICIALES DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y  
NAVEGACIÓN

**Cámara**  
de Comercio de España



# MAPA **SERVICIOS** 2018

## Resumen Ejecutivo

# 1

# Introducción

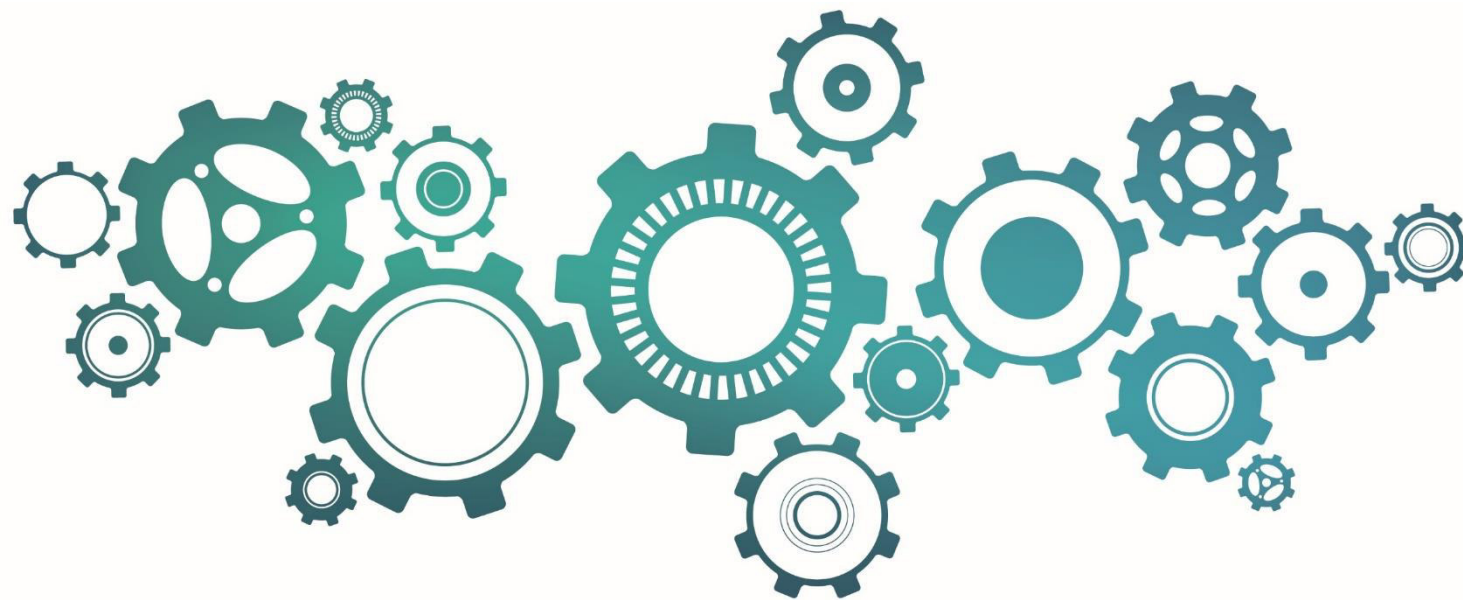
Con el objeto de conocer mejor la realidad de la red de Cámaras Oficiales en de Comercio, Industria, Servicios y Navegación, y el perfil de los servicios que ofrecen, y como continuación del estudio sobre la Red de Cámaras en el exterior, **la Cámara de España ha puesto en marcha un estudio** para elaborar un mapa global de la red territorial compuesta por 86 Cámaras.

Los servicios se presentan en las siguientes áreas de actividad:

- Promoción Exterior
- Información y Asesoramiento
- Formación y Recursos Humanos
- Apoyo Logístico
- Eventos Sociales y Gestión de Proyectos (distintos a los de la Cámara de Comercio de España)
- Función Consultiva y Estudios
- Otros Servicios

En este documento se presenta un resumen de los resultados, presentados al detalle en el Mapa de Servicios 2018

## *Introducción*



# MAPA **SERVICIOS** 2018

## Resumen Ejecutivo

# 2

# Objetivos y Metodología

## Objetivos del Estudio

- 1 **CONOCER** mejor el perfil y las actividades realizadas por parte de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España.
- 2 **IDENTIFICAR** y **ACTUALIZAR** las características y los distintos servicios que ofrecen a las empresas las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España.
- 3 **DIFUNDIR** los resultados del estudio a la red de Cámaras.
- 4 **EXPLORAR** nuevas oportunidades en la red de Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación

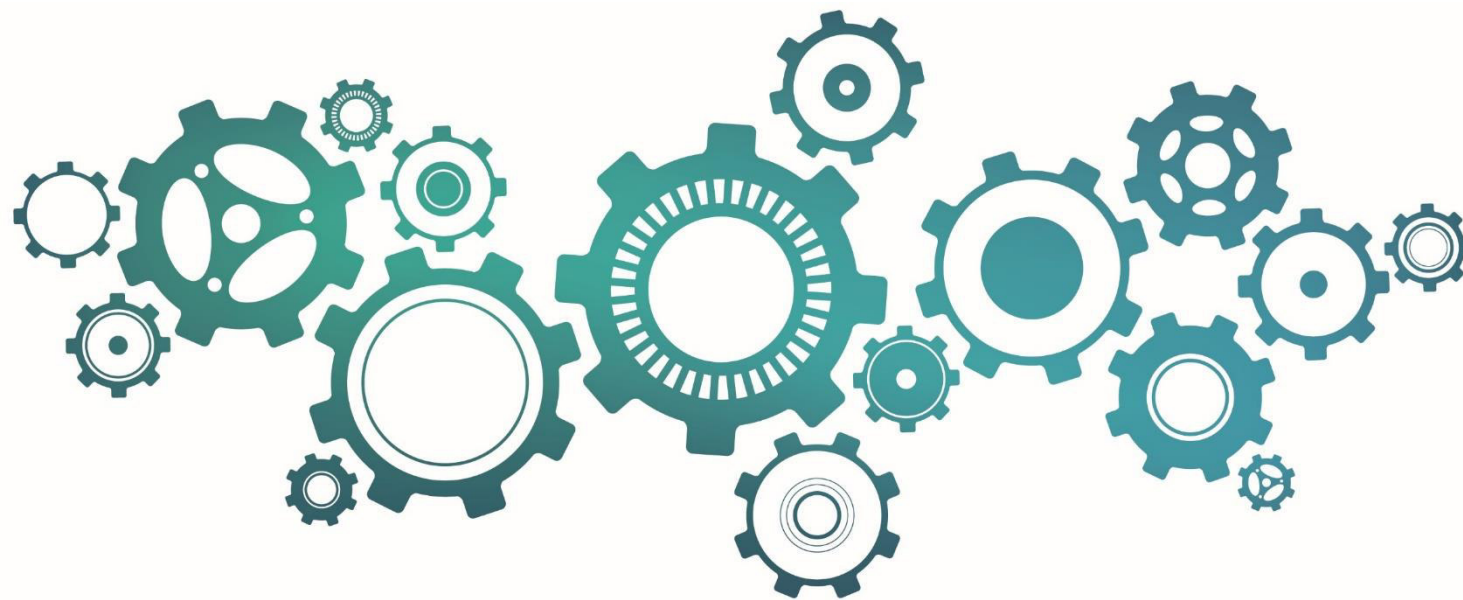
## Metodología del Estudio



**Elaboración y difusión** del cuestionario a la red de Cámaras.  
Marzo 2018

**Recopilación de datos.**  
Abril de 2018.

**Análisis** de resultados y elaboración del informe.  
Mayo 2018



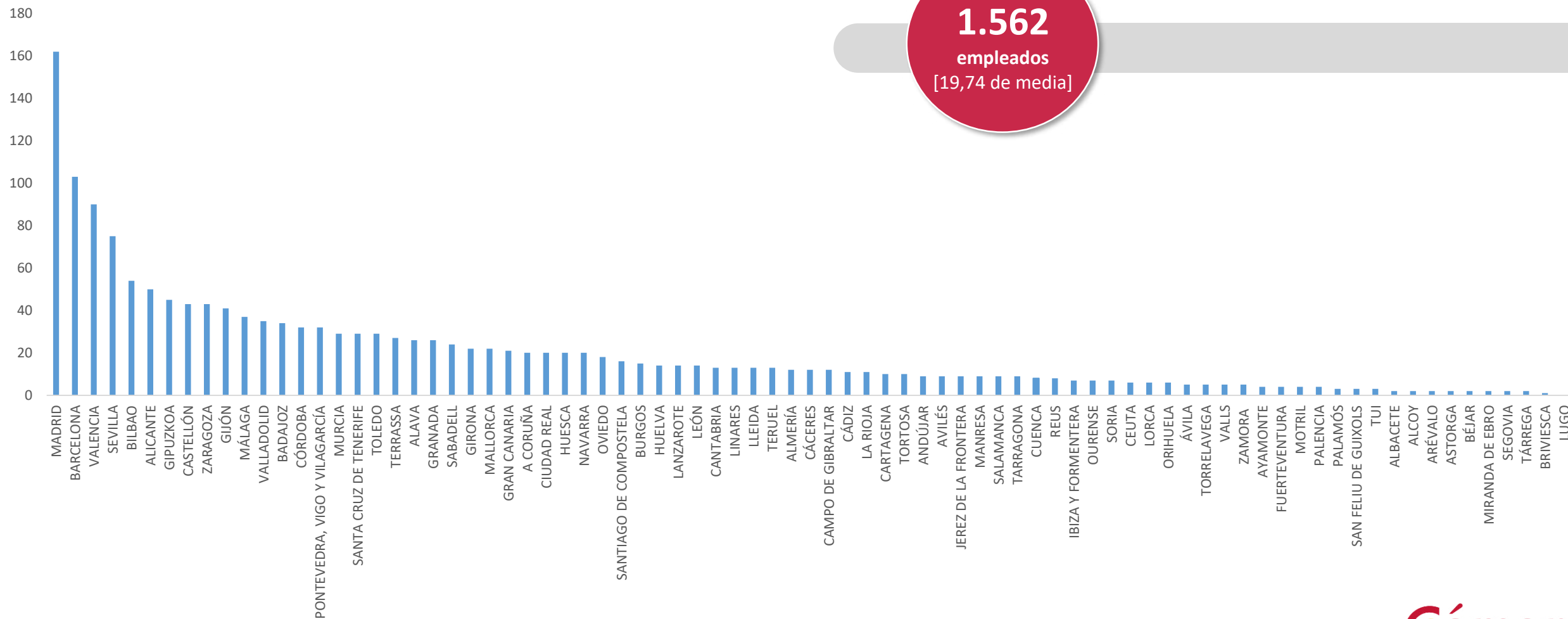
# MAPA **SERVICIOS** 2018

## Resumen Ejecutivo

# 3

# Análisis de Resultados

## Empleados



## Servicios Ofrecidos: Promoción Exterior

■ Sí ofrece ■ No ofrece



Misiones comerciales directas (\*)

64% 36%



Agendas comerciales individuales

56% 44%



Exposición de productos / servicios

36% 64%



Misiones comerciales inversas (\*\*)

62% 38%



Organización de ferias

38% 62%



Gestión de envío y despacho de muestras

19% 81%

El 64% de las Cámaras ofrecen servicios de misiones comerciales directas.

\* Originadas en España

\*\* Originadas en el Exterior



## Servicios Ofrecidos: Información y Asesoramiento

■ Sí ofrece ■ No ofrece



Gestión de un censo público de empresas  
**86%** **14%**



Información elaborada a partir del censo  
**81%** **19%**



Asesoramiento para la creación de empresas  
**91%** **9%**



Estudios de mercado  
**40%** **60%**



Asesoramiento legal  
**74%** **26%**



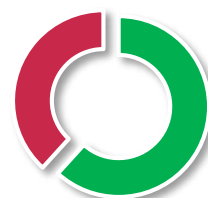
Asesoramiento en contratación  
**54%** **46%**



Asesoramiento en cuestiones aduaneras  
**81%** **19%**



Asesoramiento para implantación e inversión  
**54%** **46%**



Marcas y patentes  
**62%** **38%**



Permisos sanitarios  
**27%** **73%**



Actividad editorial  
**41%** **59%**

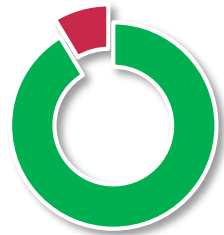


Gestión de impagos  
**25%** **75%**

El **91%** de las Cámaras ofrecen servicios de asesoramiento para la creación de empresas.

## Servicios Ofrecidos: Formación y Recursos Humanos

■ Sí ofrece ■ No ofrece



Cursos y seminarios  
91% 9%



Programas de prácticas  
56% 44%



Formación en centros de trabajo, FP Dual  
57% 43%



Asesoramiento en visados y permisos de trabajo  
17% 83%



Gestión del crédito formativo  
53% 47%



Emisión de certificados de profesionalidad  
31% 69%



Bolsa de empleo  
58% 42%

El 91% de las Cámaras ofrecen cursos y seminarios.

## Servicios Ofrecidos: Apoyo Logístico

■ Sí ofrece ■ No ofrece



Representación y domiciliación de empresas  
**32%** **68%**



Alquiler de salas de reuniones  
**93%** **7%**



Alquiler de despachos  
**78%** **22%**



Centros de negocios y viveros de empresas  
**57%** **43%**

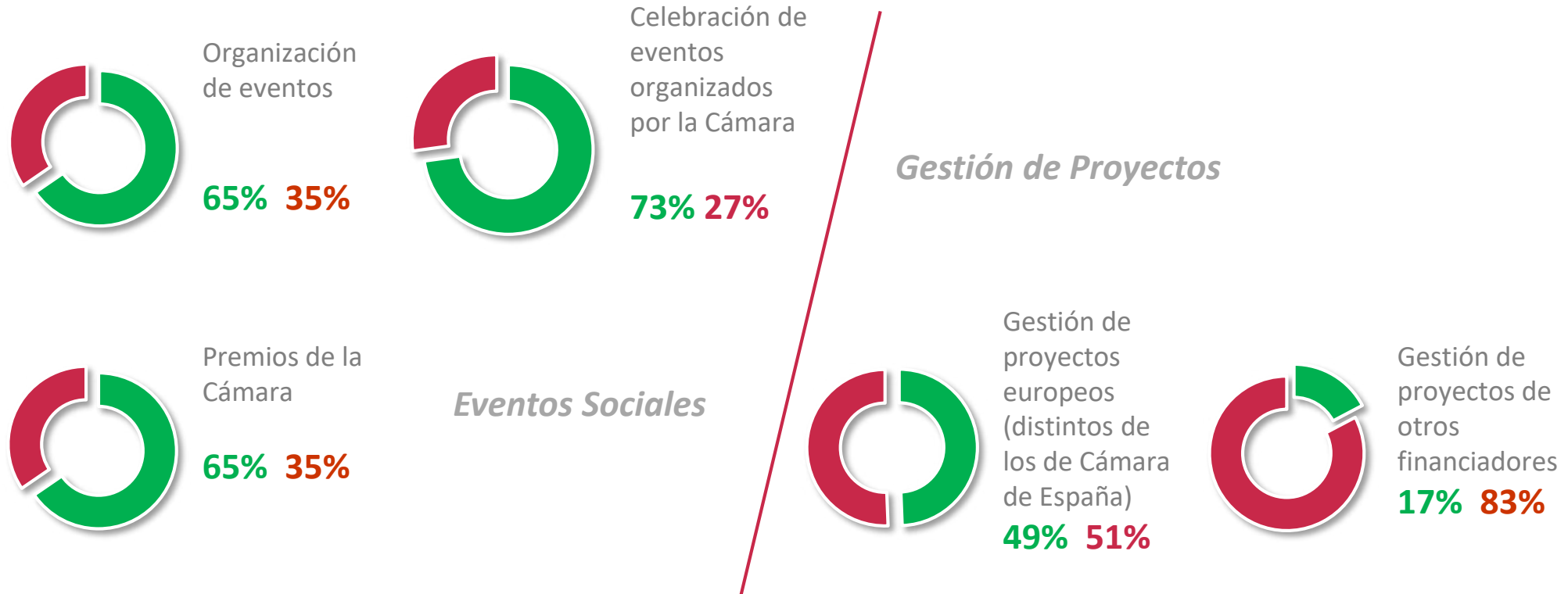


Servicios de traducción e interpretación  
**41%** **59%**

El **93%** de las Cámaras ofrecen servicios de alquiler de salas de reuniones.

## Servicios Ofrecidos: Eventos Sociales y Gestión de Proyectos

■ Sí ofrece ■ No ofrece

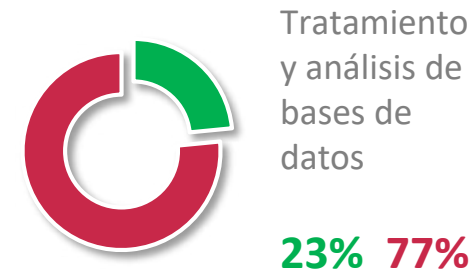
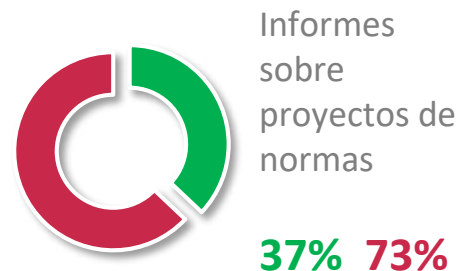
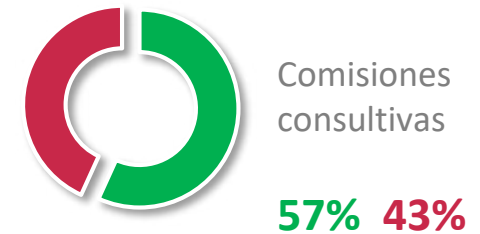
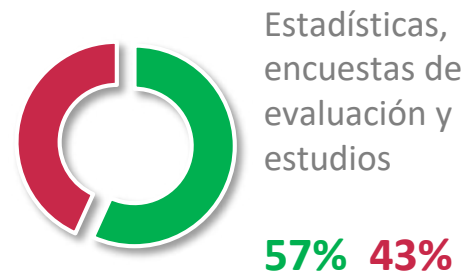
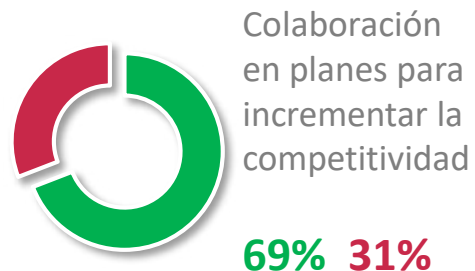
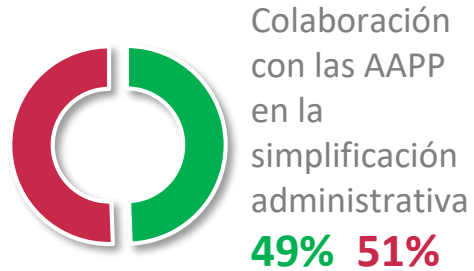


El **65%** de las Cámaras ofrecen Premios de la Cámara.

El **49%** de las Cámaras gestionan proyectos europeos (distintos de los de la CCE).

## Servicios Ofrecidos: Función consultiva y estudios

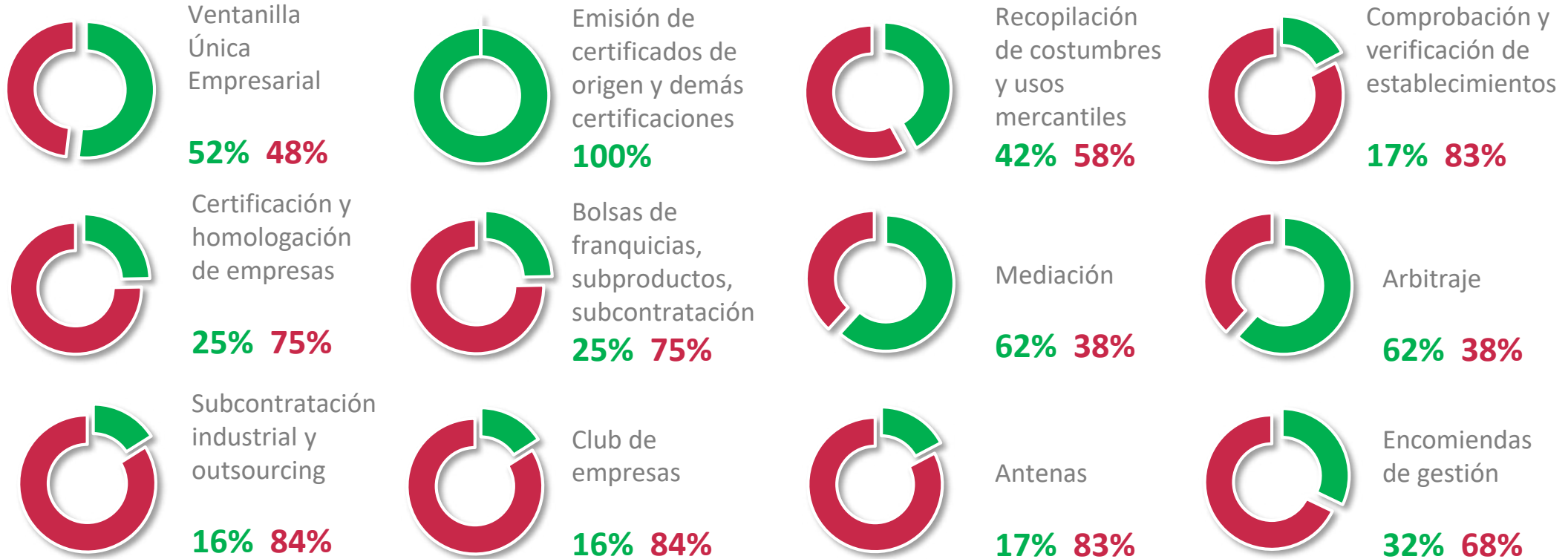
■ Sí ofrece ■ No ofrece



El 69% de las Cámaras colaboran en planes para incentivar la competitividad.

## Servicios Ofrecidos: Otros servicios

■ Sí ofrece ■ No ofrece



El **100%** de las Cámaras ofrecen certificados de origen.





## Gestión de proyectos, encomiendas, y otros servicios (\*)

Materia	Ejemplos
Atracción de Inversiones	Ávila (Oficina de Atracción de Inversiones)
Internacionalización - Comercio Exterior	Álava (Interkcoop -Ayudas para promover la cooperación empresarial en la internacionalización de PYMES), Cartagena (Gestión Plan de Promoción Exterior Región de Murcia), Murcia (Murcia Aduana: coordinación servicios de inspección al comercio exterior), Navarra (Encomienda de Gestión para el impulso de la base exportadora) Navarra y Zaragoza (Asesoría en materia arancelaria y comercio exterior para proyectos en países de nueva implantación)
Emprendimiento y creación de empresas	Puntos de Atención al Emprendedor del Ministerio de Industria extendidos por la red de Cámaras de Comercio, Cartagena (Telefónica Open Future (TOF). Programa liderado por Telefónica de apoyo a emprendedores de base tecnológica ubicados en una aceleradora empresarial)
Gestión de ferias, parques tecnológicos, polígonos industriales y otras infraestructuras de uso empresarial	Avilés (Gestión del Pabellón de Exposiciones y Congresos), Castellón, (Directorio geoposicionado de polígonos industriales y empresas) Lorca (Gerencia Feria Oficial de Artesanía de la Región de Murcia), Zaragoza (Gestión del Palacio de Congresos de Zaragoza)
Innovación y TICs	Puntos de la red PIDI extendidos por la red de Cámaras de Comercio
Medio Ambiente	Cámaras de la Comunidad Valenciana (convenio con la Generalitat Valenciana para la gestión de actuaciones medioambientales y relativas a la gestión de residuos) Cámara de Lanzarote (energías renovables)
Mediación concursal	Segovia
Financiación	Alicante, Córdoba, Torrelavega (Microbank y Empleo Autónomo)
Formación	Bilbao (Grado Universitario) Cartagena (Universidad Pública) Miranda de Ebro (Alquiler de aulas) Soria (Gestión de Centro de Educación Infantil) Valladolid (Escuela de Cocina y Escuela de Negocios),
Otros servicios	Cantabria (Asesoramiento en materia de responsabilidad social corporativa) Sabadell, Manresa y Terrassa (Prestación de servicios mancomunados en materias de interés común) Cámaras de Aragón (Planes Renove: Colaboración con el Gobierno de Aragón para la tramitación de estas ayudas)

(\*) Fuente: red de Cámaras de Comercio

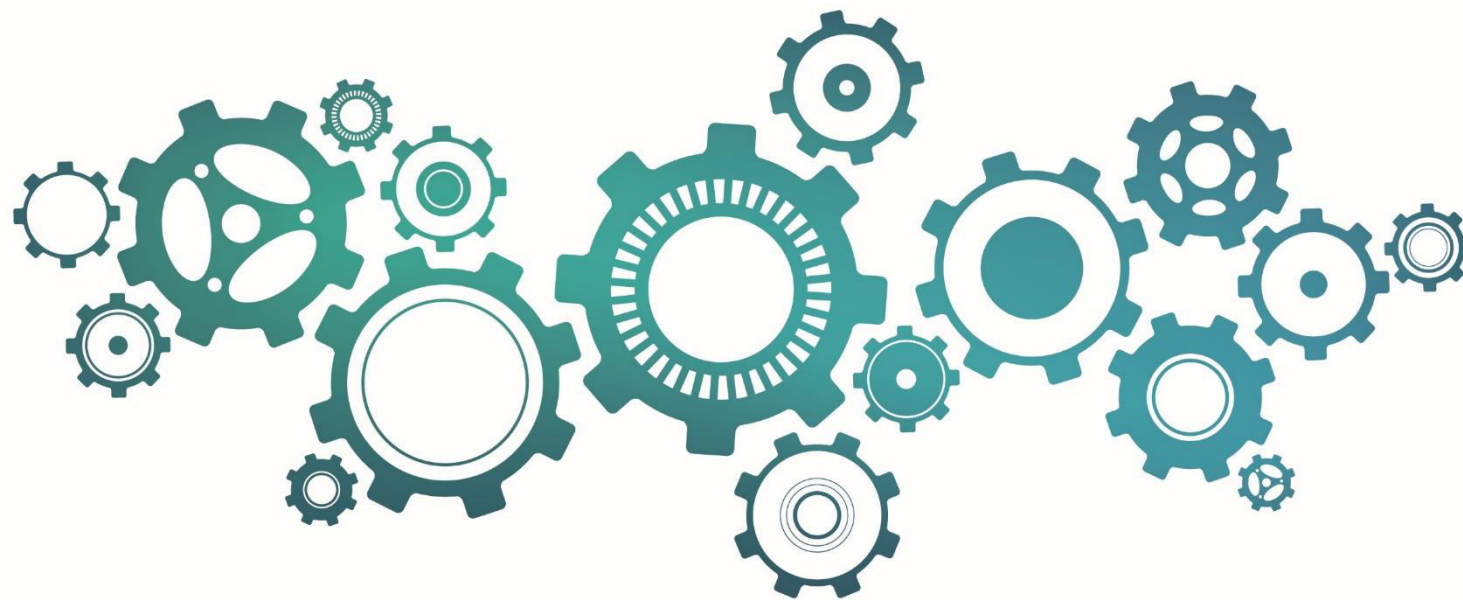
## Servicios ofrecidos en orden decreciente

Servicio	% de Cámaras que ofrecen el servicio
Expedición de certificados de origen y demás certificaciones relacionadas con el tráfico mercantil, nacional e internacional	100%
Alquiler de salas de reuniones	93%
Apoyo y asesoramiento para la creación de empresas	91%
Cursos y seminarios	91%
Gestión de un censo público de empresas	86%
Información elaborada a partir del censo (listados)	81%
Asesoramiento en cuestiones comerciales y aduaneras	81%
Alquiler de despachos	78%
Asesoramiento legal	74%
Celebración de eventos organizados por la Cámara (ej.: noche de la economía)	73%
Colaboración en planes diseñados para incrementar la competitividad del comercio, la industria, los servicios y la navegación	69%
Premios de la Cámara	65%
Club de empresas asociadas a la Cámara (o similar)	65%
Organización de eventos	65%
Misiones comerciales directas	64%
Marcas y patentes	62%
Mediación	62%
Misiones comerciales inversas	62%
Arbitraje	62%
Bolsa de empleo	58%
Centro de negocios y viveros de empresas	57%
Elaboración de estadísticas, encuestas de evaluación y estudios	57%
Comisiones consultivas	57%
Participación en la formación práctica en los centros de trabajo, incluida la FP dual	57%
Agendas comerciales individuales	56%
Programas de prácticas	56%
Asesoramiento en contratación	54%
Asesoramiento para implantación e inversión	54%
Gestión del crédito formativo	53%
Emisión de informes sobre estudios, trabajos y acciones que se realicen para la promoción del comercio, la industria, los servicios y la navegación	52%
Actuación como ventanilla única empresarial	52%

Leyenda	
	Nivel alto (100% -75%)
	Nivel medio alto (74% - 50%)
	Nivel medio bajo (49% - 25%)
	Nivel bajo (0 - 24%)

Servicio	% de Cámaras que ofrecen el servicio
Gestión de proyectos europeos distintos a los de la CCE	49%
Colaboración con las Administraciones públicas en la simplificación administrativa	48%
Recopilación de las costumbres y usos mercantiles, así como las prácticas y usos de los negocios y emisión de certificaciones acerca de su existencia	42%
Actividad editorial: revistas, boletín de noticias...	41%
Servicios de traducción e interpretación	41%
Estudios de mercado	40%
Organización de ferias	38%
Emisión de informes sobre proyectos de normas	37%
Exposición de productos/servicios	36%
Representación y domiciliación de empresas	32%
Encomiendas de gestión	32%
Emisión de certificados de profesionalidad	31%
Permisos sanitarios	27%
Gestión de impagos	25%
Certificación y homologación de empresas	25%
Creación, gestión y administración de bolsas de franquicia, de subproductos, de subcontratación y de residuos y lonjas de contratación	25%
Servicios de tratamiento y análisis de bases de datos	23%
Gestión de envío y despacho de muestras	19%
Asesoramiento en visados y permisos de trabajo	17%
Gestión de proyectos de otros financiadores (BM, BID, CAF, etc.)	17%
Comprobación del cumplimiento de los requisitos legales y verificación de establecimientos mercantiles e industriales	17%
Delegaciones y otras oficinas	17%
Subcontratación industrial y outsourcing	16%





# MAPA **SERVICIOS** 2018

## Resumen Ejecutivo

# 4

# Matriz de datos por Cámara y Servicio





# MAPA **SERVICIOS** 2018

RED DE CÁMARAS OFICIALES DE COMERCIO  
INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN



C/ Ribera de Loira, 12 - 28042 Madrid  
Por teléfono  
+34 91.590.69.00

