

# MAPA **SERVICIOS** 2021

## Resumen Ejecutivo

RED DE CÁMARAS OFICIALES DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y  
NAVEGACIÓN

**Cámara**  
de Comercio de España



# MAPA **SERVICIOS** 2021

## Resumen Ejecutivo

# 1

# Introducción

España cuenta con una **red de 85 Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación** que prestan servicios a las empresas de sus respectivas demarcaciones territoriales.

**Con el objeto de conocer mejor la realidad de la red de Cámaras Oficiales en de Comercio, Industria, Servicios y Navegación**, y el perfil de los servicios que ofrecen, y como continuación del Mapa de Servicios de 2018 y 2019, **la Cámara de España ha elaborado el presente informe** para elaborar un mapa global de la red territorial de Cámaras.

**Esta tercera edición tiene los siguientes objetivos:**

- **Actualizar** los datos reflejados en las ediciones anteriores
- Incorporar **información sobre la forma de presentación** de los servicios prestados (presencial, on-line o mixta)
- Completar la información cuantitativa con un mayor detalle sobre los **proyectos y buenas prácticas singulares en relación a la colaboración con las Administraciones públicas, que se presentan en documento anexo.**

Los servicios se presentan en las siguientes áreas de actividad:

- Promoción Exterior
- Información y Asesoramiento
- Formación y Recursos Humanos
- Apoyo Logístico
- Eventos Sociales y Gestión de Proyectos (distintos a los de la Cámara de Comercio de España)
- Función Consultiva y Estudios
- Otros Servicios

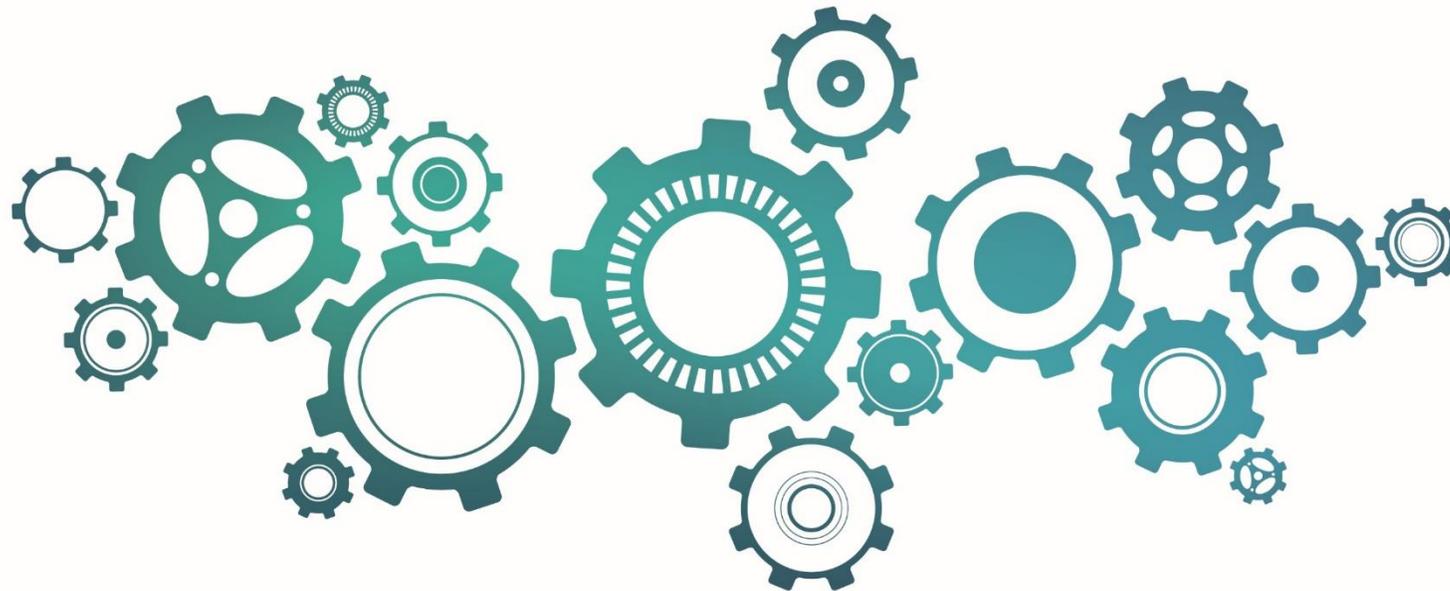
# ***Introducción***

## **El estudio considera los servicios propios de las Cámaras de Comercio territoriales.**

- Están excluidos:
  - los programas financiados con fondos europeos promovidos por la Cámara de España como Organismo Intermedio del Fondo Social Europeo (con 233 millones de euros de ayuda) y del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (con 179 millones de euros de ayuda)
  - Las acciones promovidas por la Cámara de España en colaboración con grandes empresas realizadas en sedes camerales
  - Las acciones de difusión territorial de la función consultiva realizada por las Comisiones de la Cámara de España con la participación de las Cámaras territoriales.
  
- Están incluidos los servicios propios de las Cámaras de Comercio territoriales por las áreas de actividad anteriormente descritas, con mención expresa, por su importancia estratégica, a los viveros de empresas de la red de Cámaras cofinanciados con fondos comunitarios a través de la Fundación Instituto Cameral para la Creación y Desarrollo de la Empresa (INCYDE).
  
- Los resultados se encuentran en las páginas que siguen.

# ***Introducción***





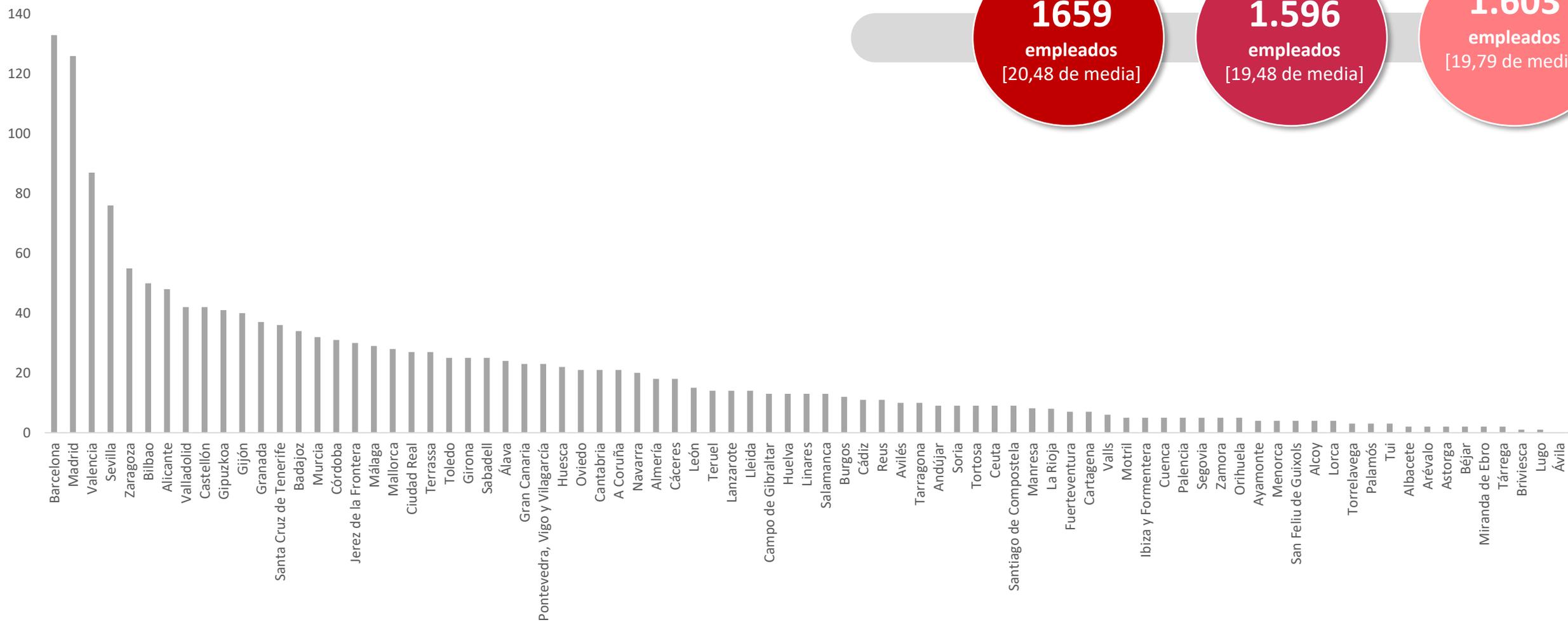
# MAPA **SERVICIOS** 2021

## Resumen Ejecutivo

# 2

# Análisis de Resultados

# Empleados

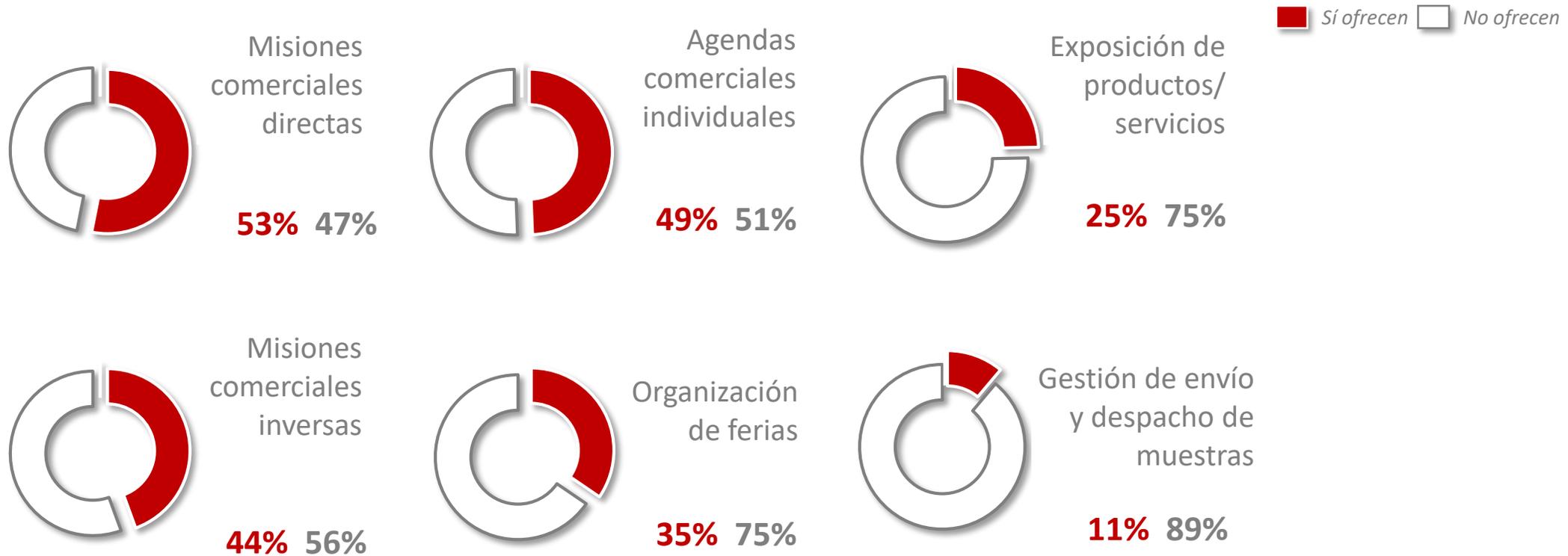


**2021**  
**1659**  
 empleados  
 [20,48 de media]

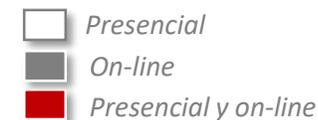
**2019**  
**1.596**  
 empleados  
 [19,48 de media]

**2018**  
**1.603**  
 empleados  
 [19,79 de media]

## Servicios ofrecidos: Promoción Exterior



En 2021 ha disminuido la organización de misiones comerciales directas e inversas y la exposición de productos y servicios



## Forma de prestación del servicio: Promoción Exterior



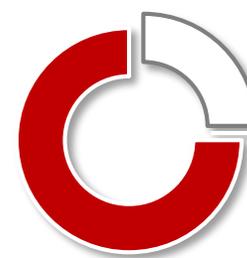
Misiones  
comerciales  
directas

2% 7% 90%



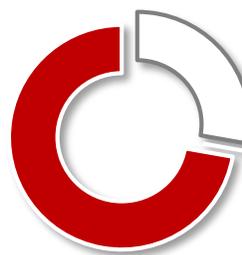
Agendas  
comerciales  
individuales

5% 8% 88%



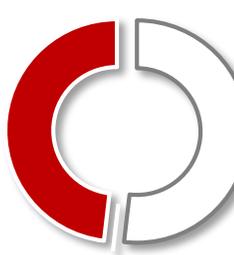
Exposición  
de productos  
y servicios

25% 75%



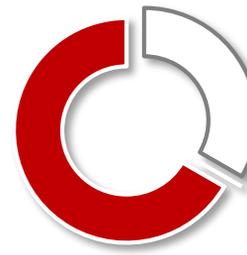
Misiones  
comerciales  
inversas

28% 72%



Organización  
de ferias

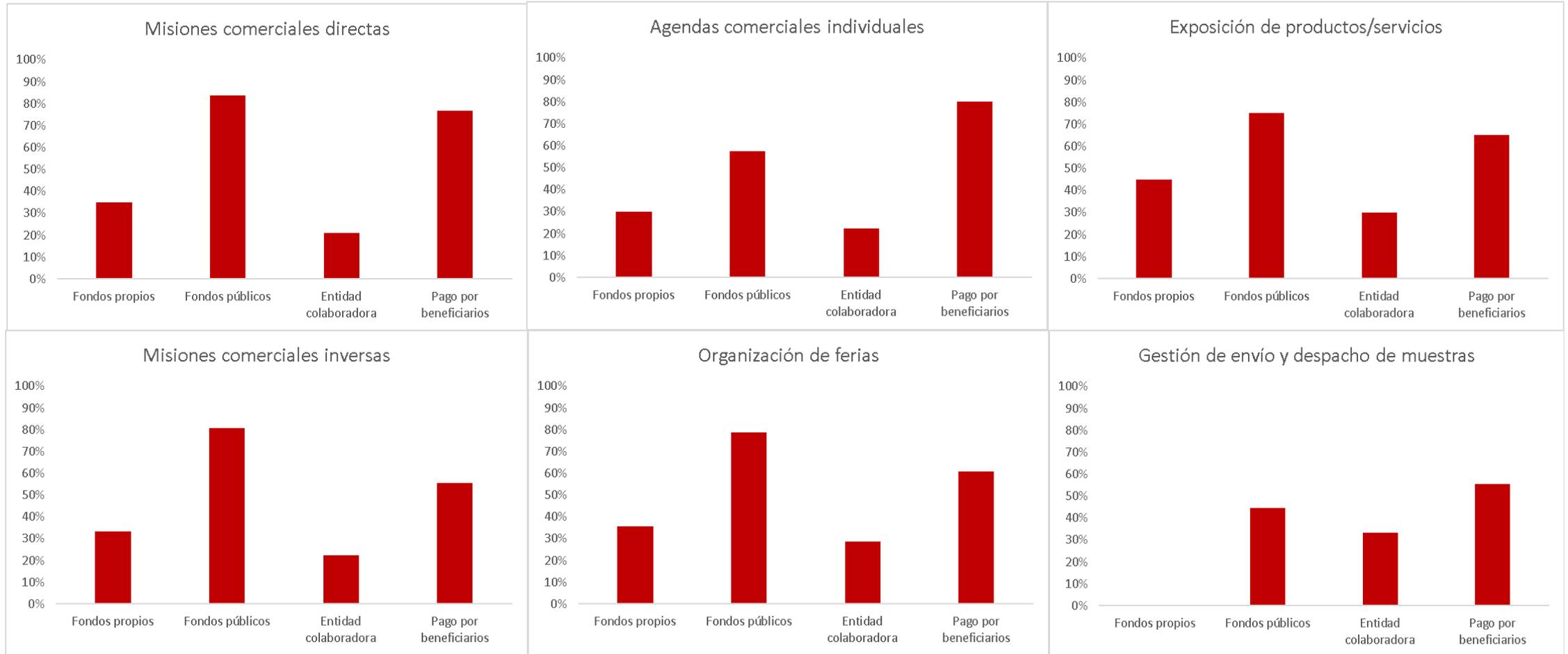
52% 48%



Gestión de  
envío y  
despacho de  
muestras

33% 67%

## Fuentes de financiación: Promoción Exterior



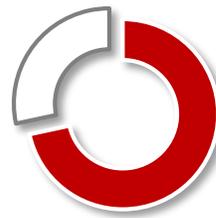
## Servicios Ofrecidos: Información y Asesoramiento

■ Sí ofrecen □ No ofrecen



Gestión de un censo público de empresas

**79%** **21%**



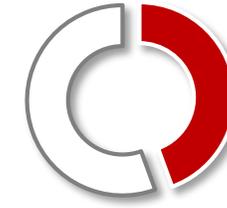
listados

**72%** **28%**



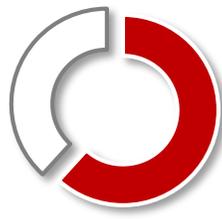
Asesoramiento para la creación de empresas

**88%** **12%**



Estudios de mercado

**44%** **56%**



Asesoramiento legal

**62%** **38%**



Asesoramiento en contratación

**44%** **56%**



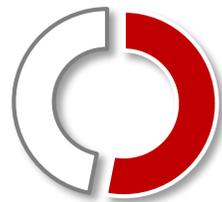
Asesoramiento en cuestiones aduaneras

**83%** **17%**



Asesoramiento para implantación e inversión

**62%** **38%**



Marcas y patentes

**53%** **47%**



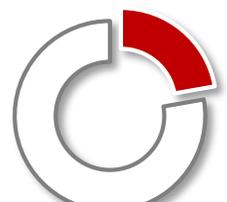
Permisos sanitarios

**20%** **80%**



Actividad editorial

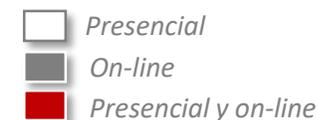
**52%** **48%**



Gestión de impagos

**22%** **78%**

En 2021 ha aumentado la realización de estudios de mercado, el asesoramiento para la implantación e inversión, el asesoramiento sobre permisos sanitarios, la actividad editorial y la gestión de impagos



## Forma de prestación del servicio: Información y Asesoramiento



Gestión de un censo público de empresas

5% 10% 85%



listados

3% 12% 84%



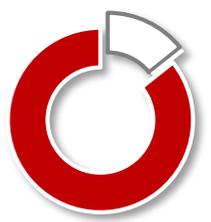
Asesoramiento para la creación de empresas

9% 1% 90%



Estudios de mercado

8% 6% 86%



Asesoramiento legal

14% 86%



Asesoramiento en contratación

9% 91%



Asesoramiento en cuestiones aduaneras

3% 97%



Asesoramiento para implantación e inversión

2% 98%



Marcas y patentes

12% 88%



Permisos sanitarios

6% 94%



Actividad editorial

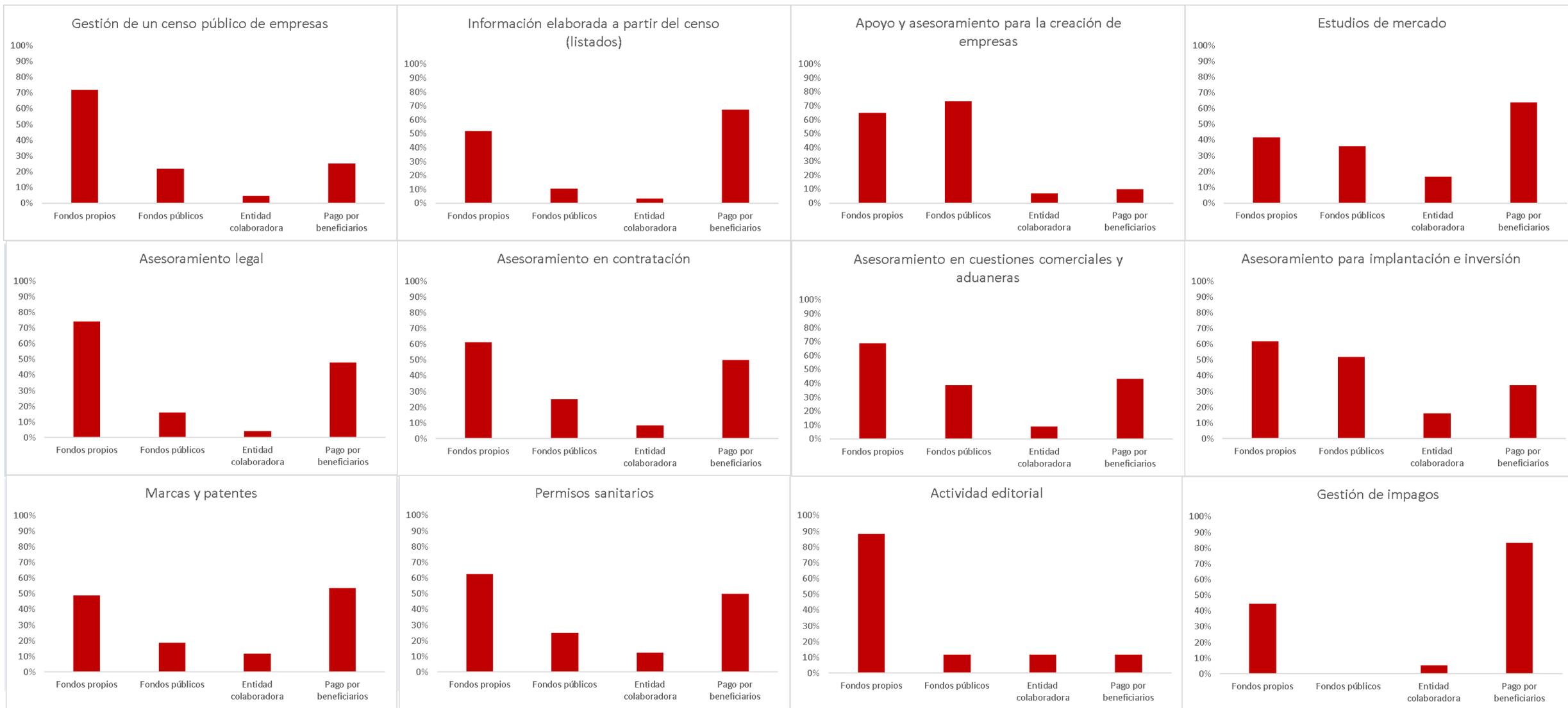
5% 70% 25%



Gestión de impagos

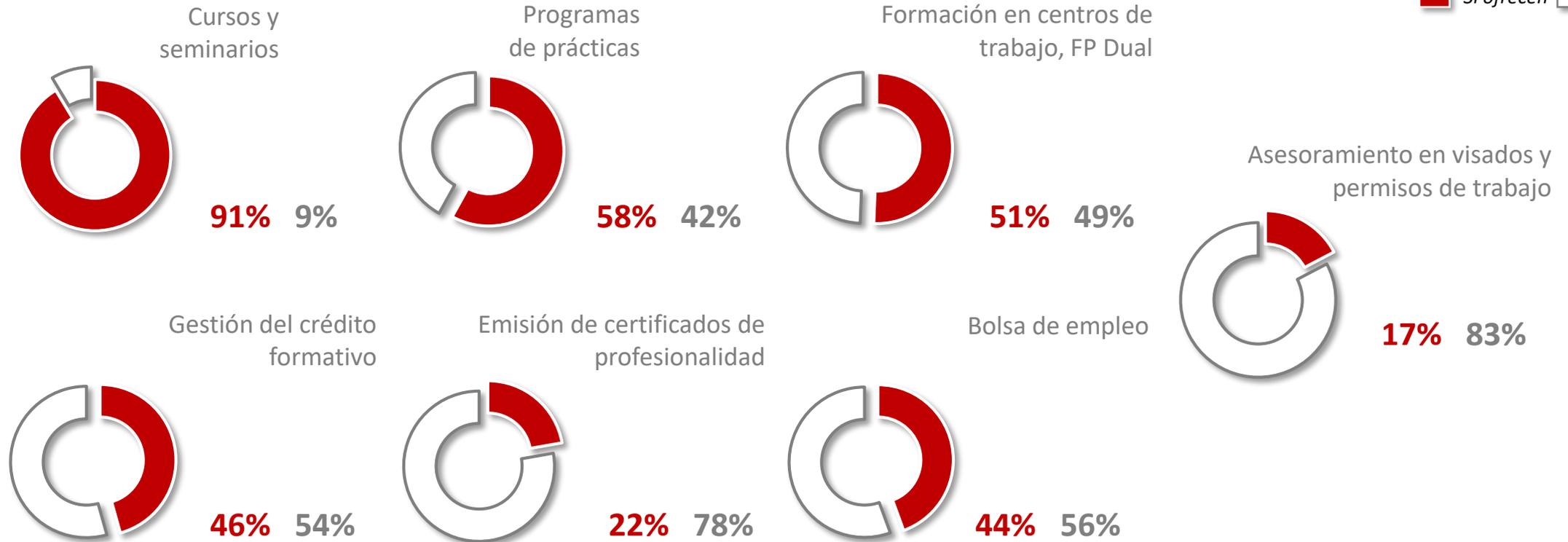
6% 6% 89%

# Fuentes de financiación: Información y Asesoramiento

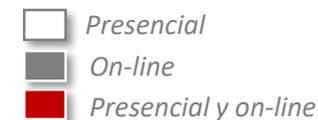


## Servicios Ofrecidos: Formación y Recursos Humanos

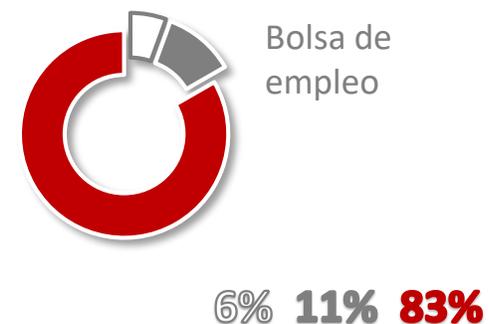
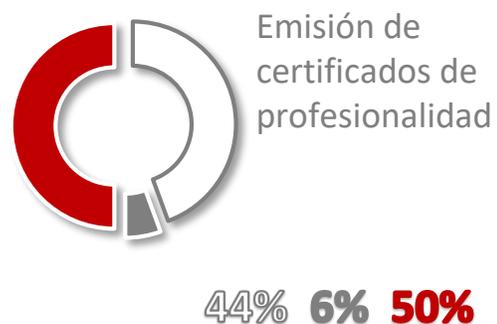
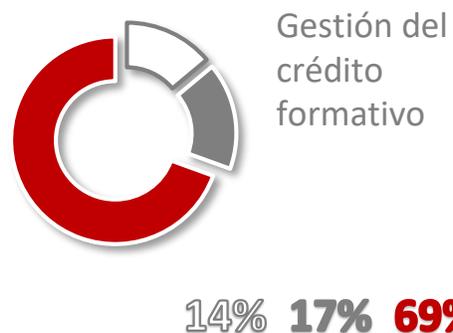
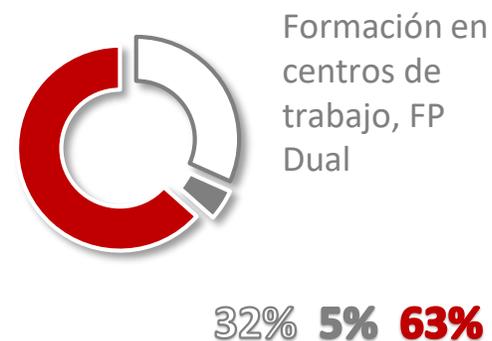
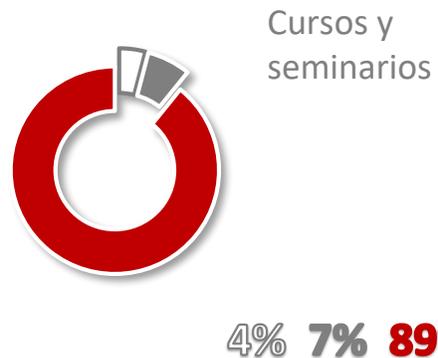
■ Sí ofrecen □ No ofrecen



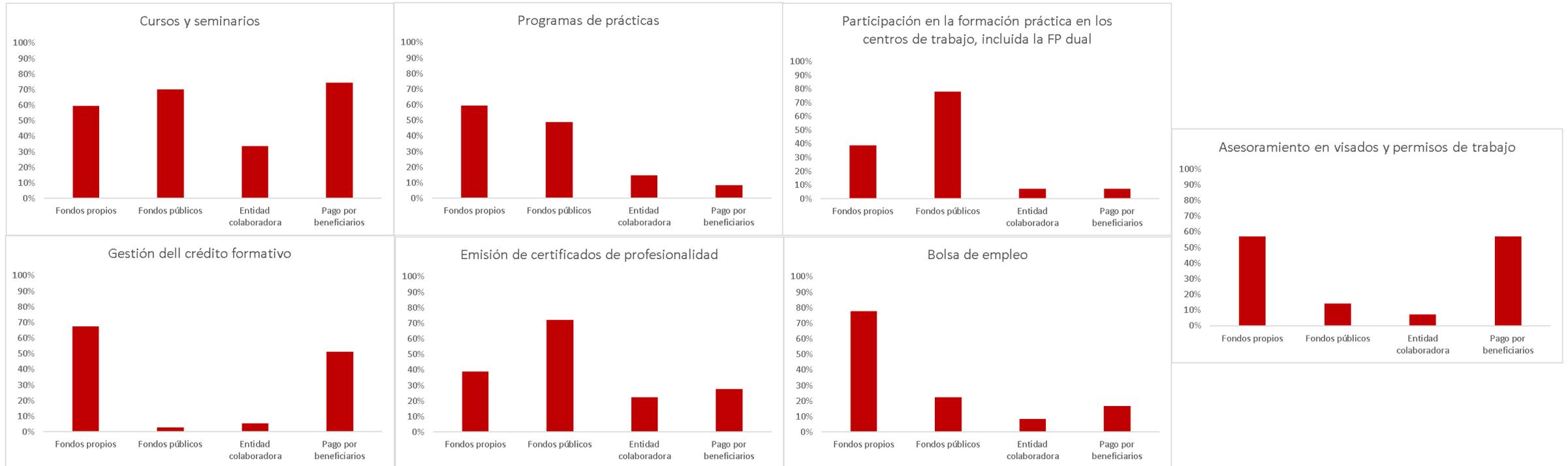
En 2021 ha aumentado la participación de las cámaras en la gestión de programas de prácticas y ha disminuido la gestión de bolsas de empleo



## Forma de prestación del servicio: Formación y Recursos Humanos



## Fuentes de financiación: Formación y Recursos Humanos



## Servicios Ofrecidos: Apoyo Logístico

■ Sí ofrecen □ No ofrecen



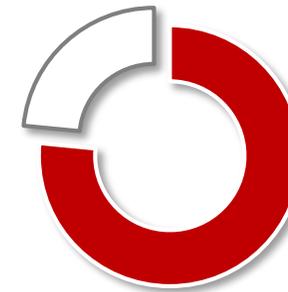
Representación y  
domiciliación de  
empresas

**25%** 75%



Alquiler de salas  
de reuniones

**89%** 11%



Alquiler de despachos

**77%** 23%



Centros de  
negocios y viveros  
de empresas

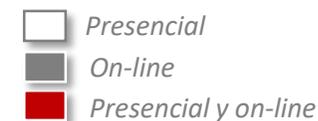
**57%** 43%



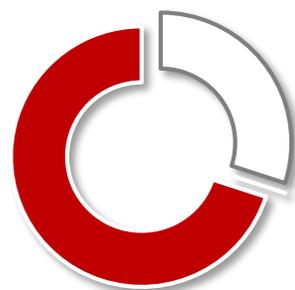
Servicios de  
traducción e  
interpretación

**40%** 60%

En 2021 han disminuido el porcentaje de cámaras que ofrecen cada uno de los servicios de apoyo logístico, especialmente la representación y domiciliación de empresas y los alquileres de salas de reuniones y despachos

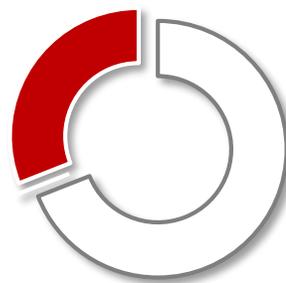


## Forma de prestación del servicio: Apoyo Logístico



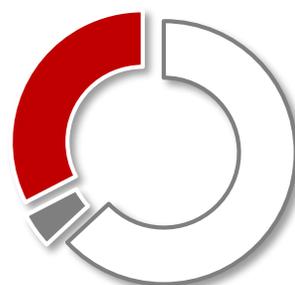
Representación y domiciliación de empresas

30% **70%**



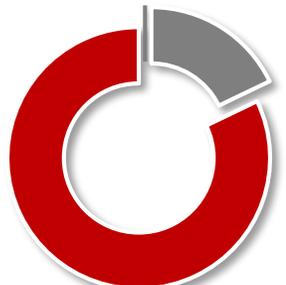
Alquiler de salas de reuniones

69% **31%**



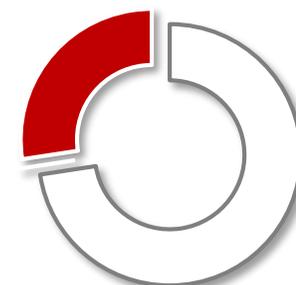
Centros de negocios y viveros de empresas

63% **4%** **33%**



Servicios de traducción e interpretación

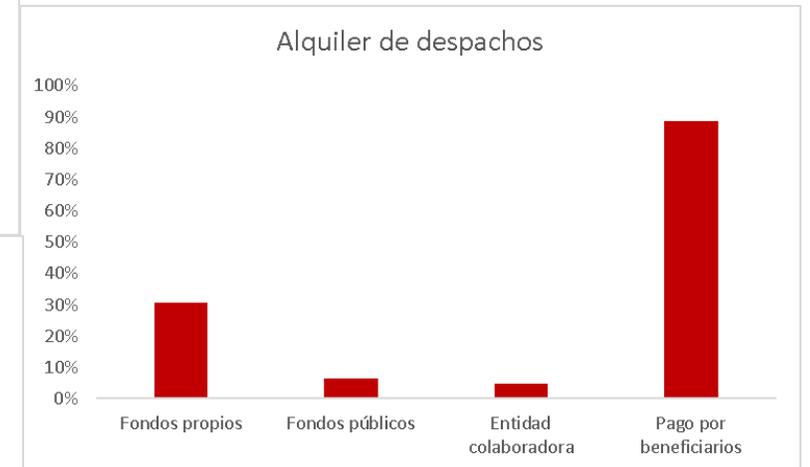
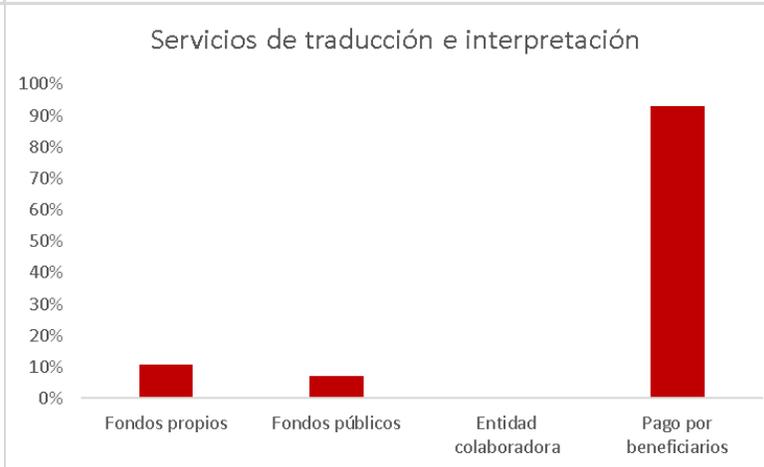
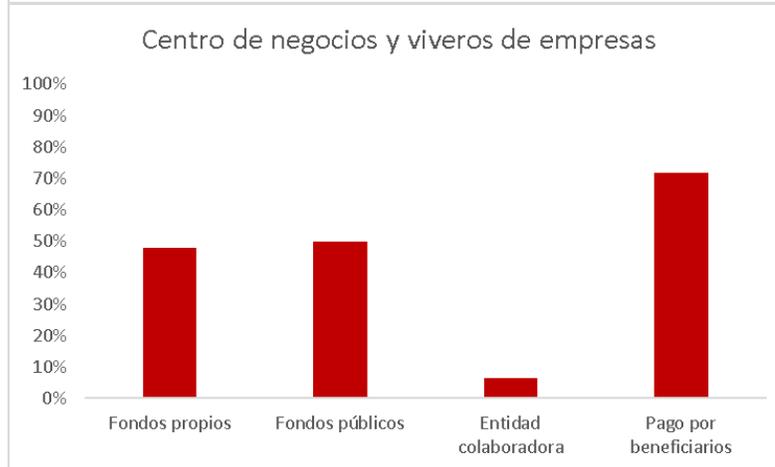
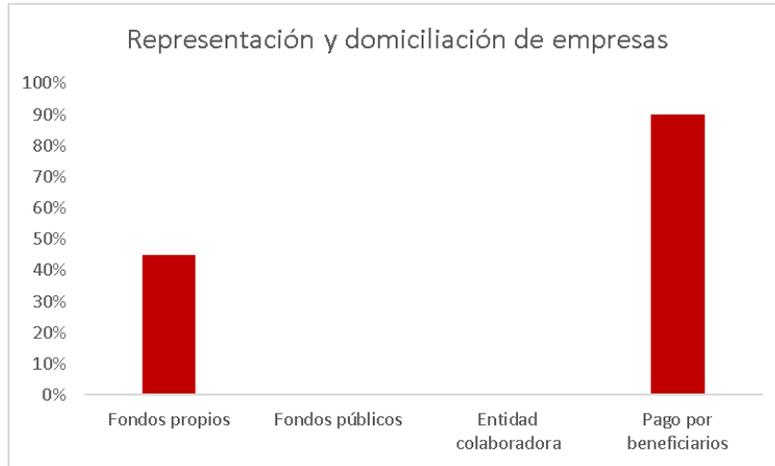
**18%** **82%**



Alquiler de despachos

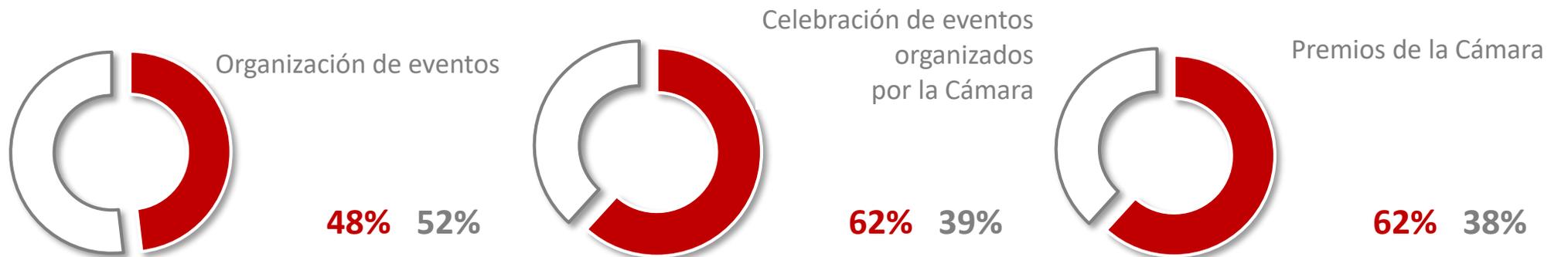
73% **27%**

## Fuentes de financiación: Apoyo Logístico



## Servicios Ofrecidos: Eventos Sociales y Gestión de Proyectos

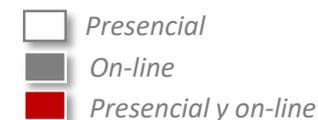
### Eventos Sociales



### Gestión de Proyectos

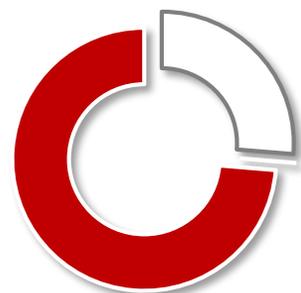


En 2021 ha disminuido la organización de eventos sociales y ha aumentado la gestión de proyectos y programas de ayudas



## Forma de prestación del servicio: Eventos Sociales y Gestión de Proyectos

### Eventos Sociales



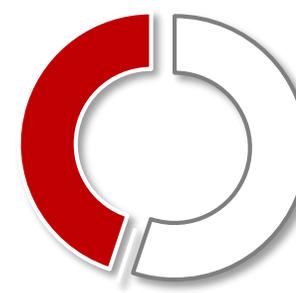
Organización de eventos

26% **74%**



Celebración de eventos organizados por la Cámara

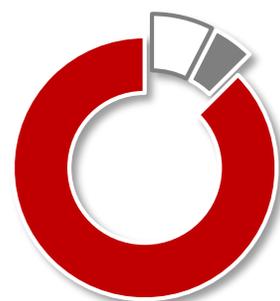
41% **59%**



Premios de la Cámara

55% **45%**

### Gestión de Proyectos



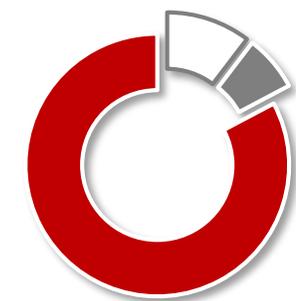
Gestión de proyectos europeos distintos de los de CCE

8% **5%** **88%**



Gestión de proyectos de otros financiadores

17% **83%**

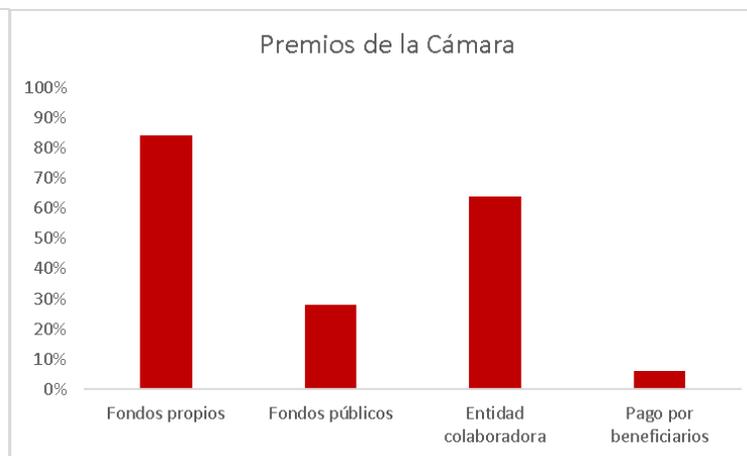
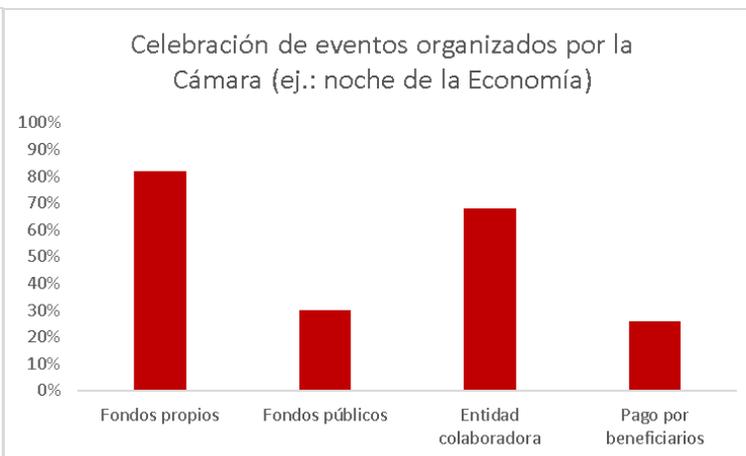


Gestión de programas de ayudas

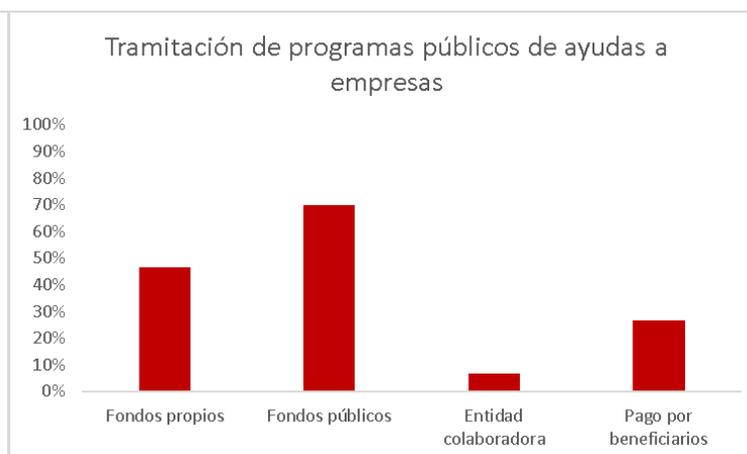
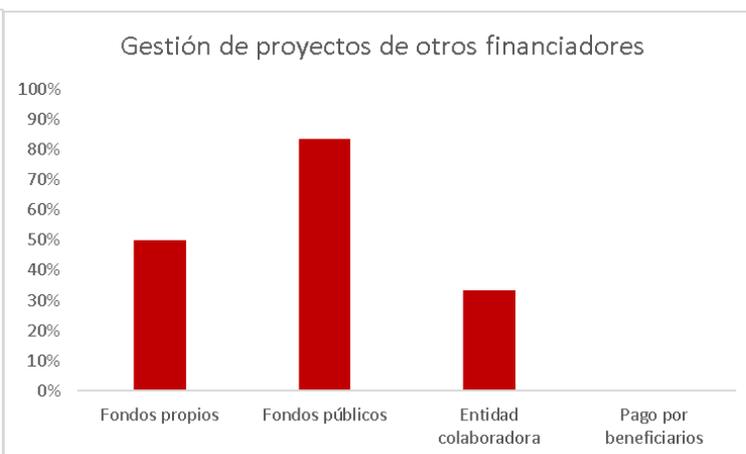
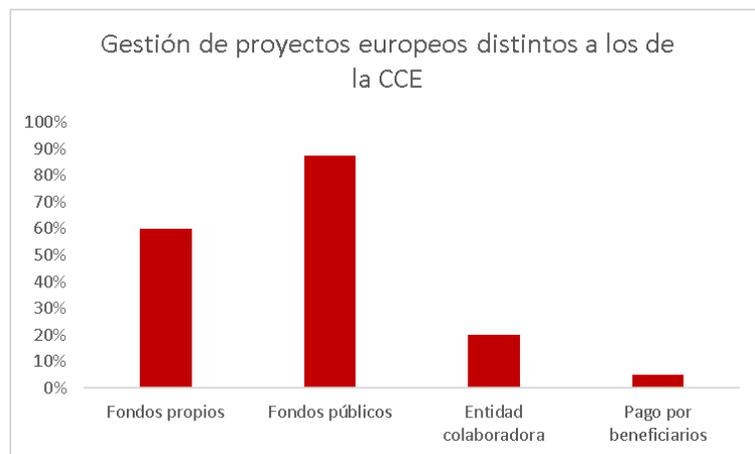
10% **7%** **83%**

# Fuentes de financiación: Eventos Sociales y Gestión de Proyectos

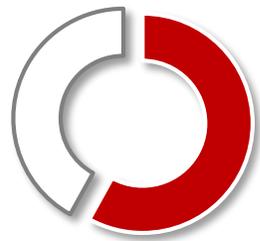
## Eventos Sociales



## Gestión de Proyectos



## Servicios Ofrecidos: Función consultiva y estudios



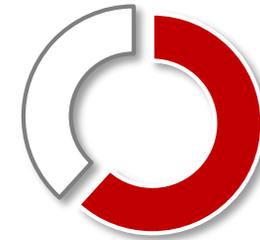
Simplificación administrativa

58% 32%



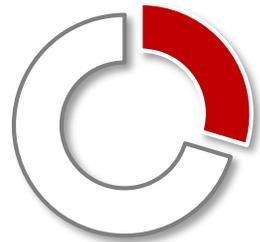
Colaboración en planes para incentivar la competitividad

79% 21%



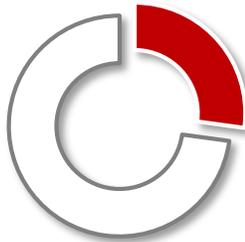
Elaboración de estadísticas, encuestas de evaluación y estudios

62% 39%



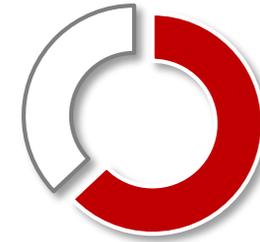
Emisión de informes sobre proyectos de normas

30% 70%



Tratamiento y análisis de bases de datos

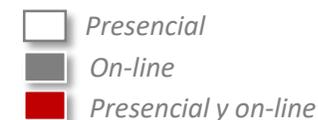
27% 73%



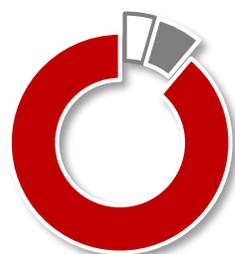
Comisiones consultivas

63% 37%

En 2021 han aumentado la colaboración con las AAPP en planes de competitividad, la elaboración de estadísticas y encuestas, y las comisiones consultivas



## Servicios Ofrecidos: Función consultiva y estudios



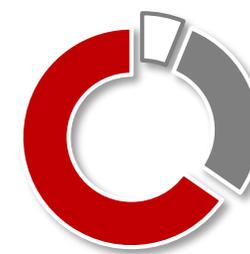
Simplificación administrativa

4% 7% 89%



Colaboración en planes para incentivar la competitividad

5% 3% 92%



Elaboración de estadísticas, encuestas de evaluación y estudios

6% 29% 65%



Emisión de informes sobre proyectos de normas

29% 71%



Tratamiento y análisis de bases de datos

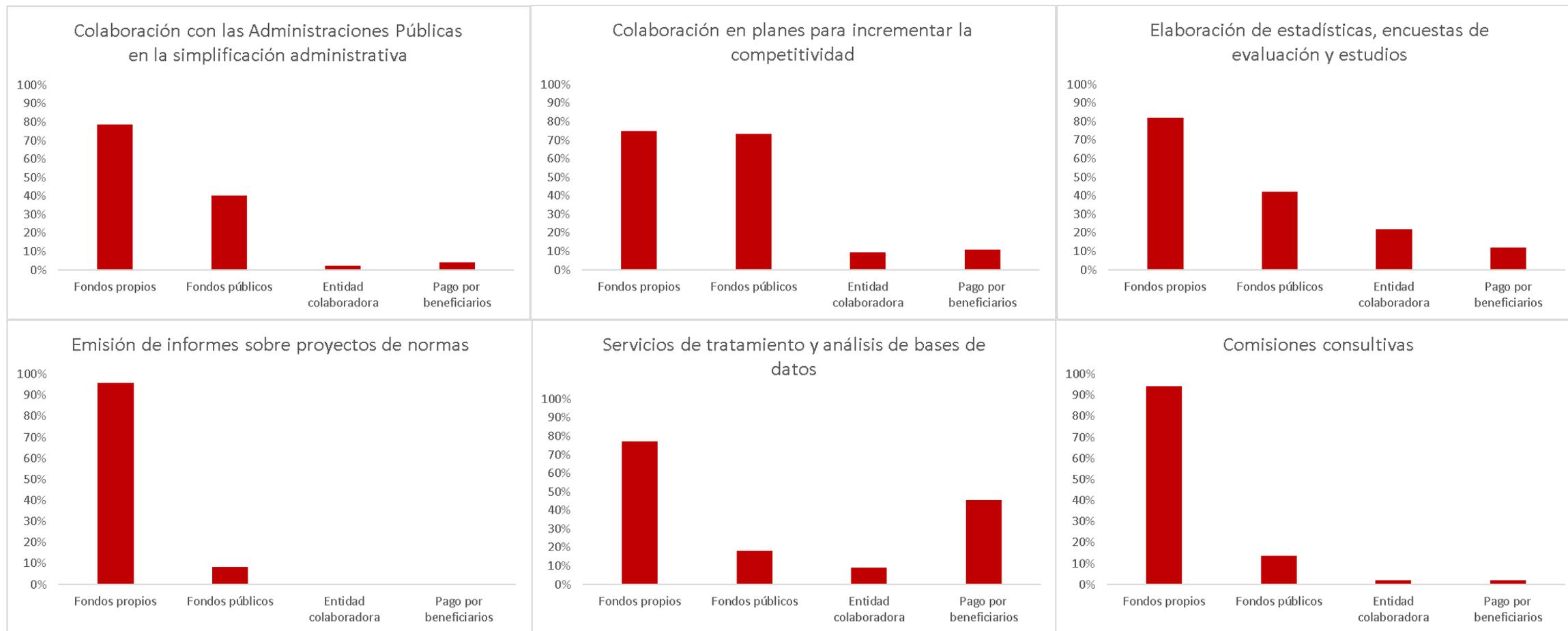
27% 73%



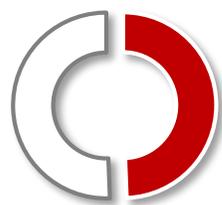
Comisiones consultivas

2% 6% 92%

## Fuentes de financiación: Función consultiva y estudios

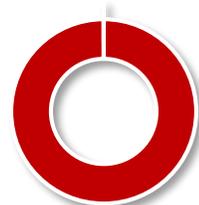


## Forma de prestación del servicio: Otros servicios



Ventanilla Única  
Empresarial

**49%** **51%**



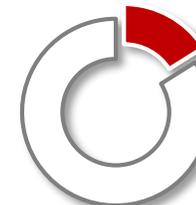
Certificados  
de origen

**100%**



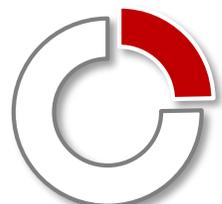
Recopilación de  
costumbres y  
usos mercantiles

**38%** **62%**



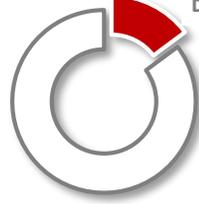
Comprobación y  
verificación de  
establecimientos

**16%** **84%**



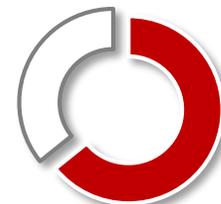
Certificación y  
homologación  
de empresas

**25%** **75%**



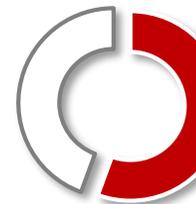
Bolsas de franquicias

**15%** **85%**



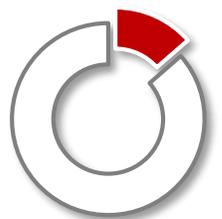
Mediación

**64%** **36%**



Arbitraje

**56%** **44%**



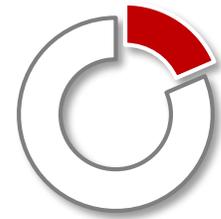
Subcontratación  
industrial  
y outsourcing

**14%** **88%**



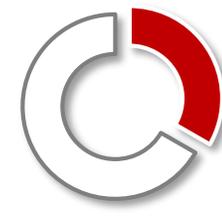
Club de  
empresas

**58%** **42%**



Antenas

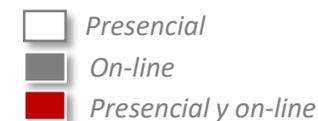
**19%** **81%**



Encomiendas  
de gestión

**33%** **67%**

El 100% de las cámaras emiten certificados de origen. En 2021 ha aumentado el número de cámaras que prestan servicios de verificación de establecimientos y certificación y homologación de empresas

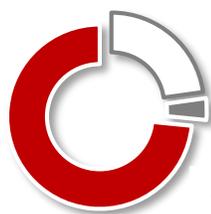


## Forma de prestación del servicio: Otros servicios



Ventanilla Única Empresarial

3% **3%** **94%**



Certificados de origen

23% **4%** **73%**



Recopilación de costumbres y usos mercantiles

17% **3%** **80%**



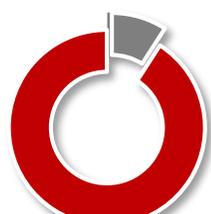
Comprobación y verificación de establecimientos

23% **77%**



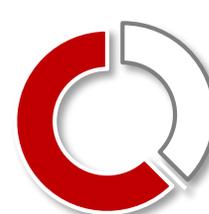
Certificación y homologación de empresas

15% **10%** **75%**



Bolsas de franquicias

**9%** **91%**



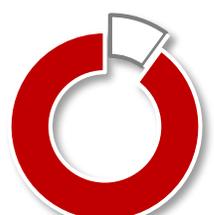
Mediación

38% **62%**



Arbitraje

44% **56%**



Subcontratación industrial y outsourcing

10% **90%**



Club de empresas

2% **98%**



Antenas

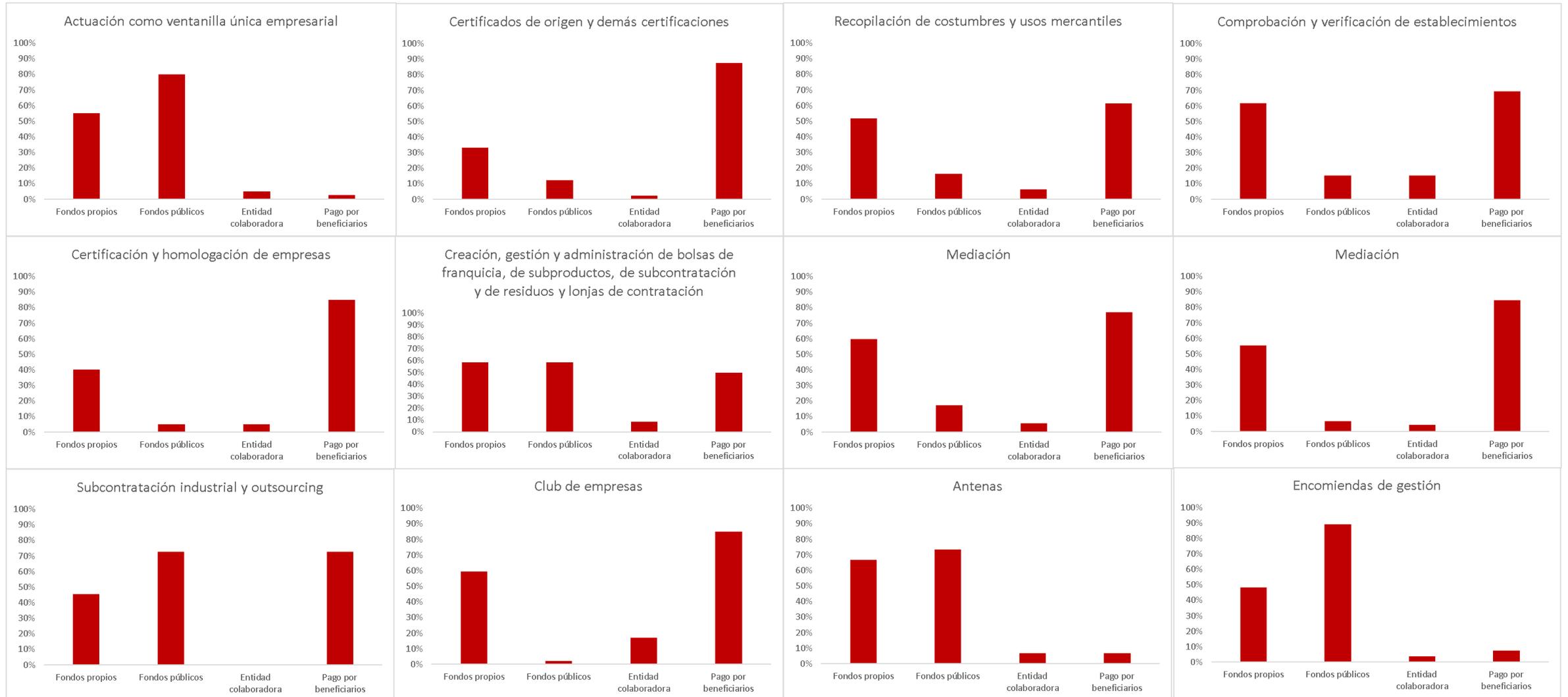
20% **80%**



Encomiendas de gestión

15% **4%** **81%**

## Fuentes de financiación: Otros servicios



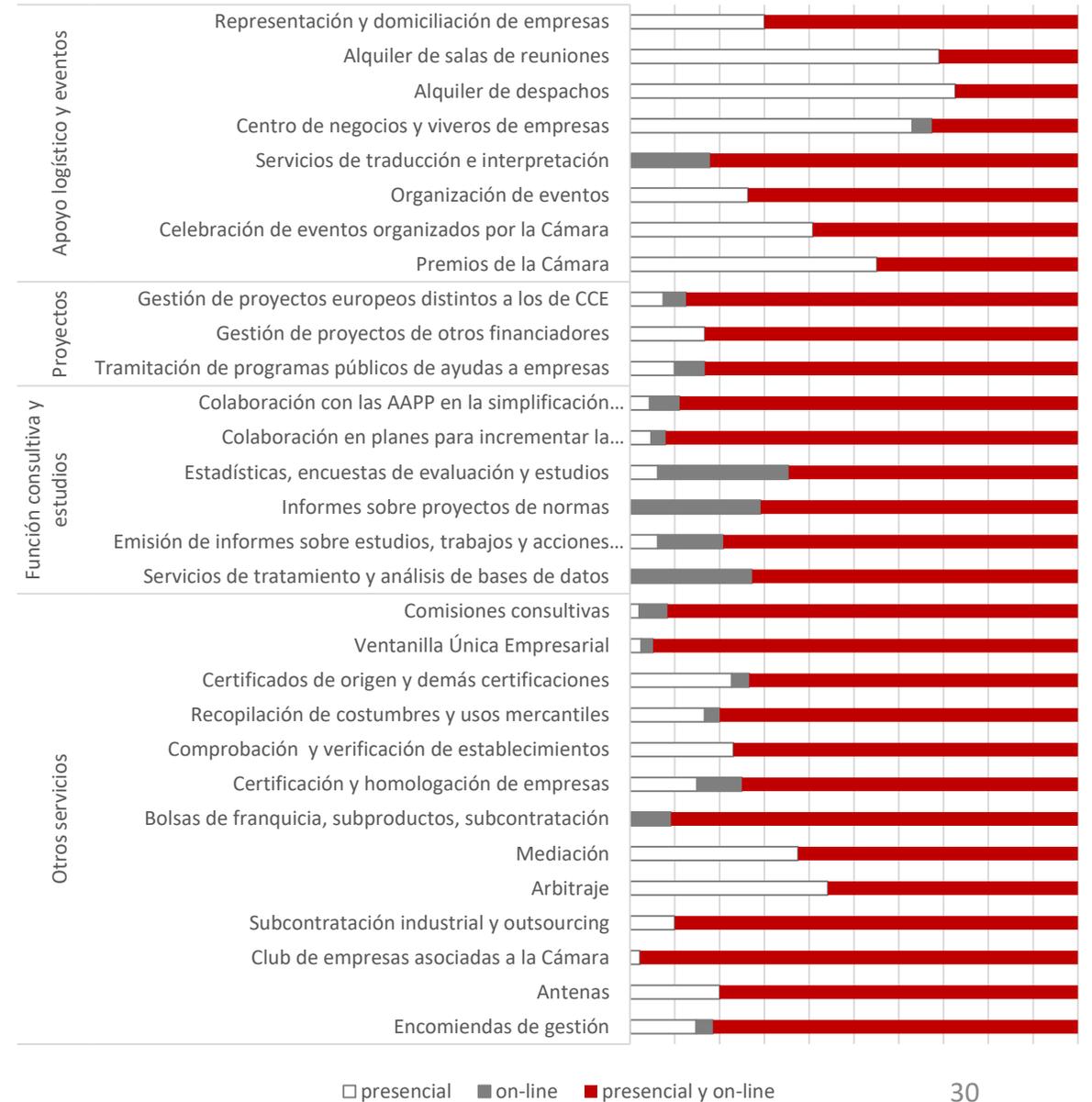
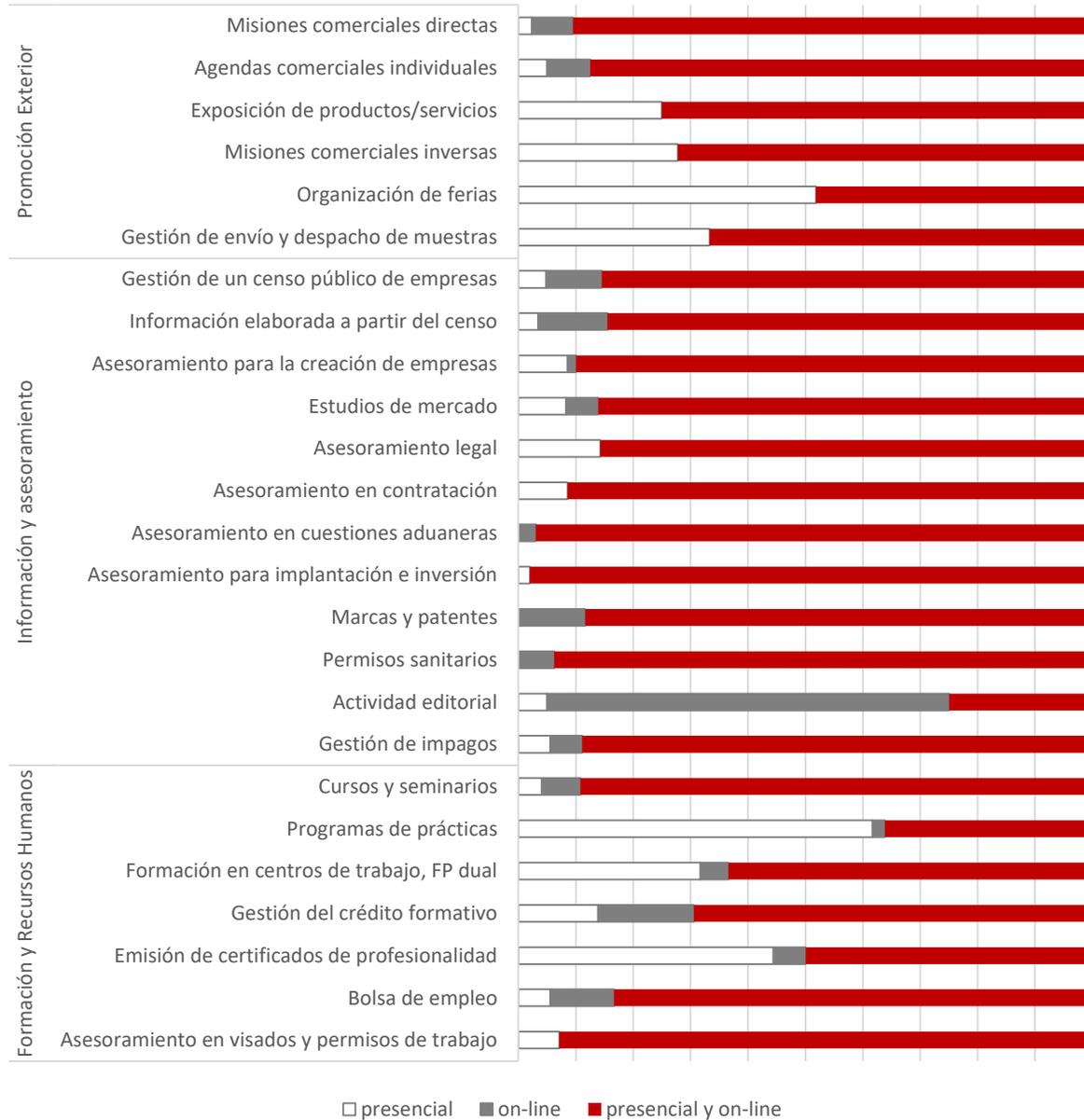
## Servicios ofrecidos en orden decreciente

Leyenda
Nivel alto (100% -75%)
Nivel medio alto (74% - 50%)
Nivel medio bajo (49% - 25%)
Nivel bajo (0 - 24%)

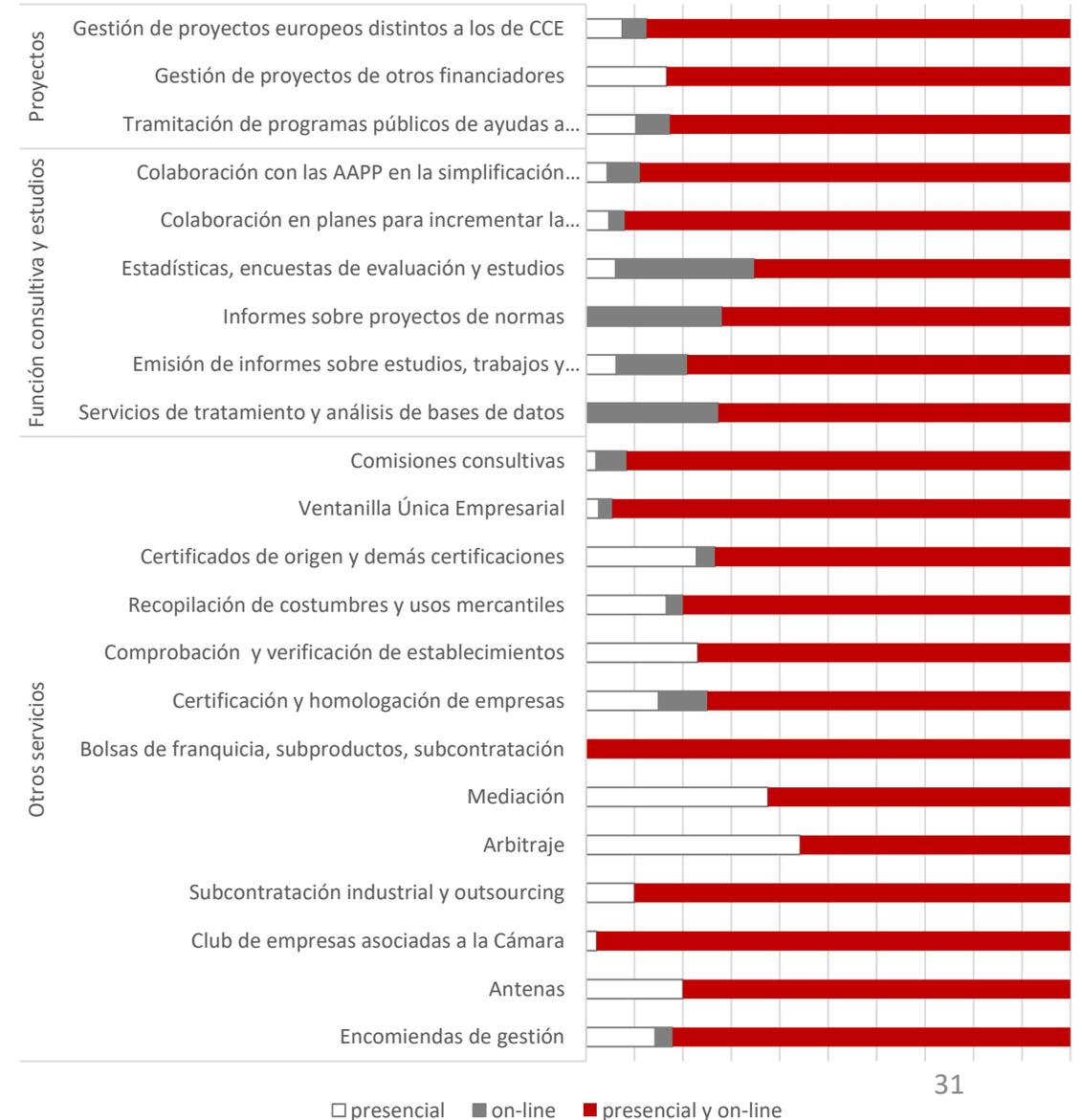
Servicio	%
Certificados de origen y demás certificaciones	100,00%
Cursos y seminarios	91,36%
Alquiler de salas de reuniones	88,89%
Asesoramiento para la creación de empresas	87,65%
Asesoramiento en cuestiones aduaneras	82,72%
Gestión de un censo público de empresas	79,01%
Colaboración en planes para incrementar la competitividad	79,01%
Alquiler de despachos	76,54%
Información elaborada a partir del censo	71,60%
Mediación	64,20%
Comisiones consultivas	62,96%
Estadísticas, encuestas de evaluación y estudios	61,73%
Asesoramiento legal	61,73%
Asesoramiento para implantación e inversión	61,73%
Premios de la Cámara	61,73%
Celebración de eventos organizados por la Cámara	61,73%
Emisión de informes sobre estudios, trabajos y acciones que se realicen para la promoción de la competitividad	59,26%
Programas de prácticas	58,02%
Colaboración con las AAPP en la simplificación administrativa	58,02%
Club de empresas asociadas a la Cámara	58,02%
Centro de negocios y viveros de empresas	56,79%
Arbitraje	55,56%
Misiones comerciales directas	53,09%
Marcas y patentes	53,09%
Actividad editorial	51,85%
Formación en centros de trabajo, FP dual	50,62%

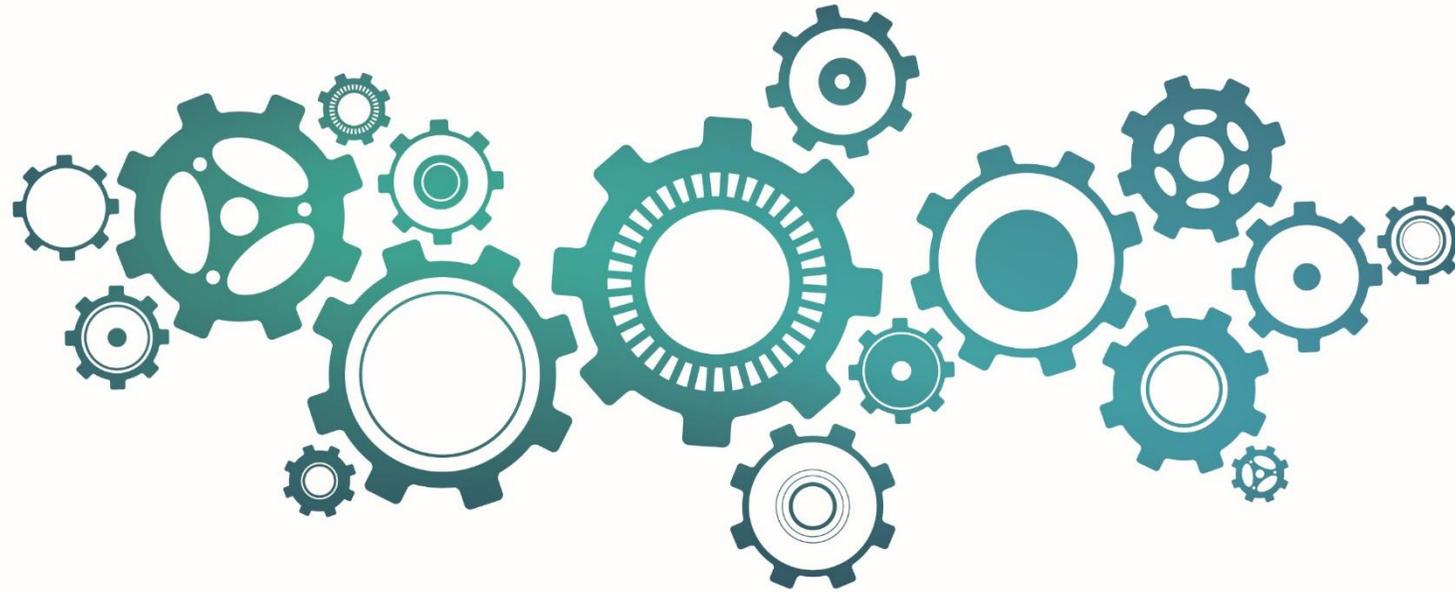
Servicio	%
Agendas comerciales individuales	49,38%
Gestión de proyectos europeos distintos a los de CCE	49,38%
Ventanilla Única Empresarial	49,38%
Organización de eventos	48,15%
Gestión del crédito formativo	45,68%
Misiones comerciales inversas	44,44%
Estudios de mercado	44,44%
Asesoramiento en contratación	44,44%
Bolsa de empleo	44,44%
Recopilación de costumbres y usos mercantiles	38,27%
Tramitación de programas públicos de ayudas a empresas	37,04%
Organización de ferias	34,57%
Servicios de traducción e interpretación	34,57%
Encomiendas de gestión	33,33%
Informes sobre proyectos de normas	29,63%
Servicios de tratamiento y análisis de bases de datos	27,16%
Exposición de productos/servicios	24,69%
Representación y domiciliación de empresas	24,69%
Certificación y homologación de empresas	24,69%
Gestión de impagos	22,22%
Emisión de certificados de profesionalidad	22,22%
Permisos sanitarios	19,75%
Antenas	18,52%
Asesoramiento en visados y permisos de trabajo	17,28%
Comprobación y verificación de establecimientos	16,05%
Bolsas de franquicia, subproductos, subcontratación	14,81%
Subcontratación industrial y outsourcing	13,58%
Gestión de envío y despacho de muestras	11,11%
Gestión de proyectos de otros financiadores	7,41%

# Forma de prestación del servicio



# Forma de prestación del servicio





# MAPA **SERVICIOS** 2021

## Resumen Ejecutivo

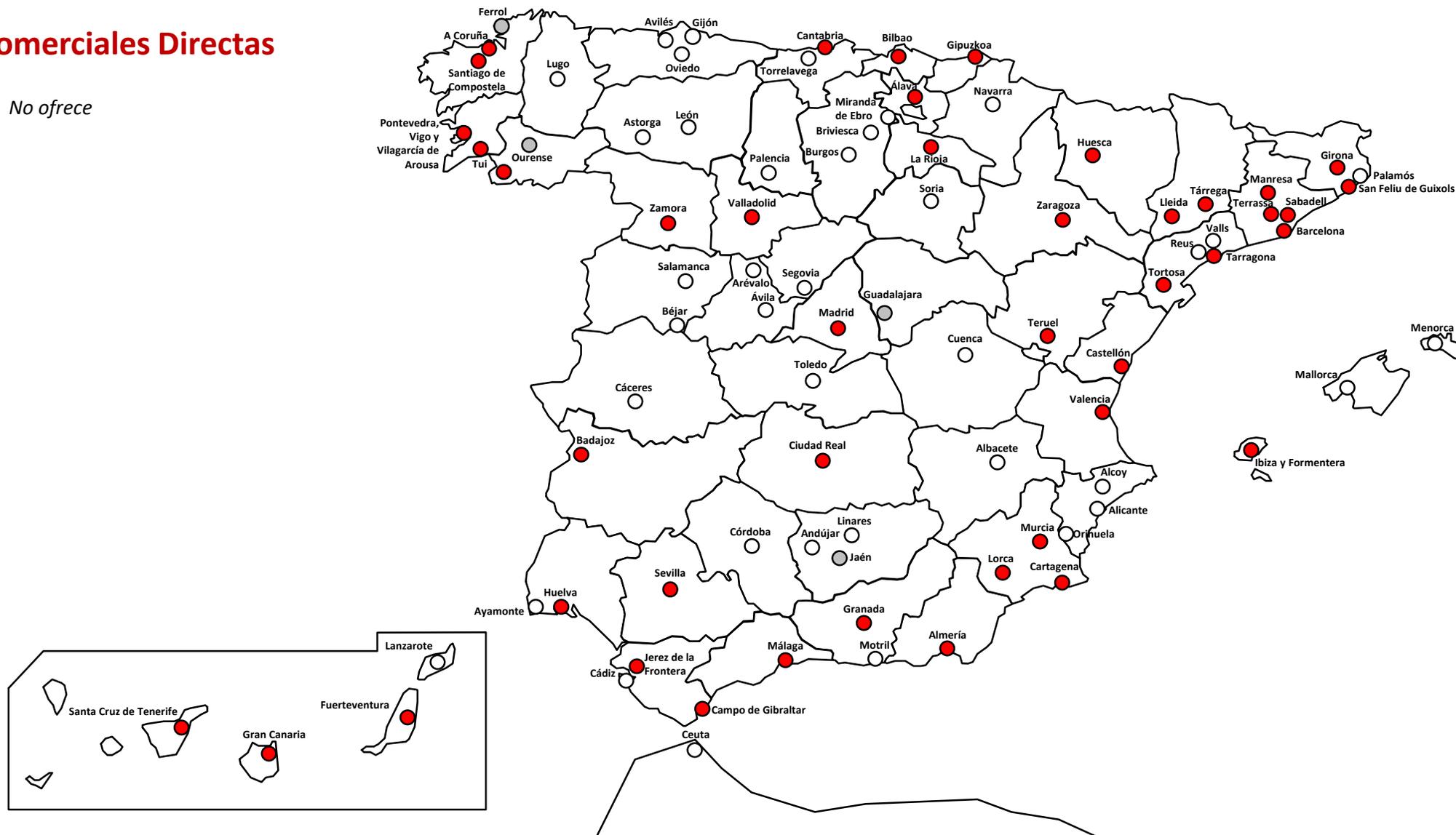
# 3

# Ejemplos detalles

# Servicios Ofrecidos: Promoción Exterior

## Misiones Comerciales Directas

● Sí ofrece ○ No ofrece

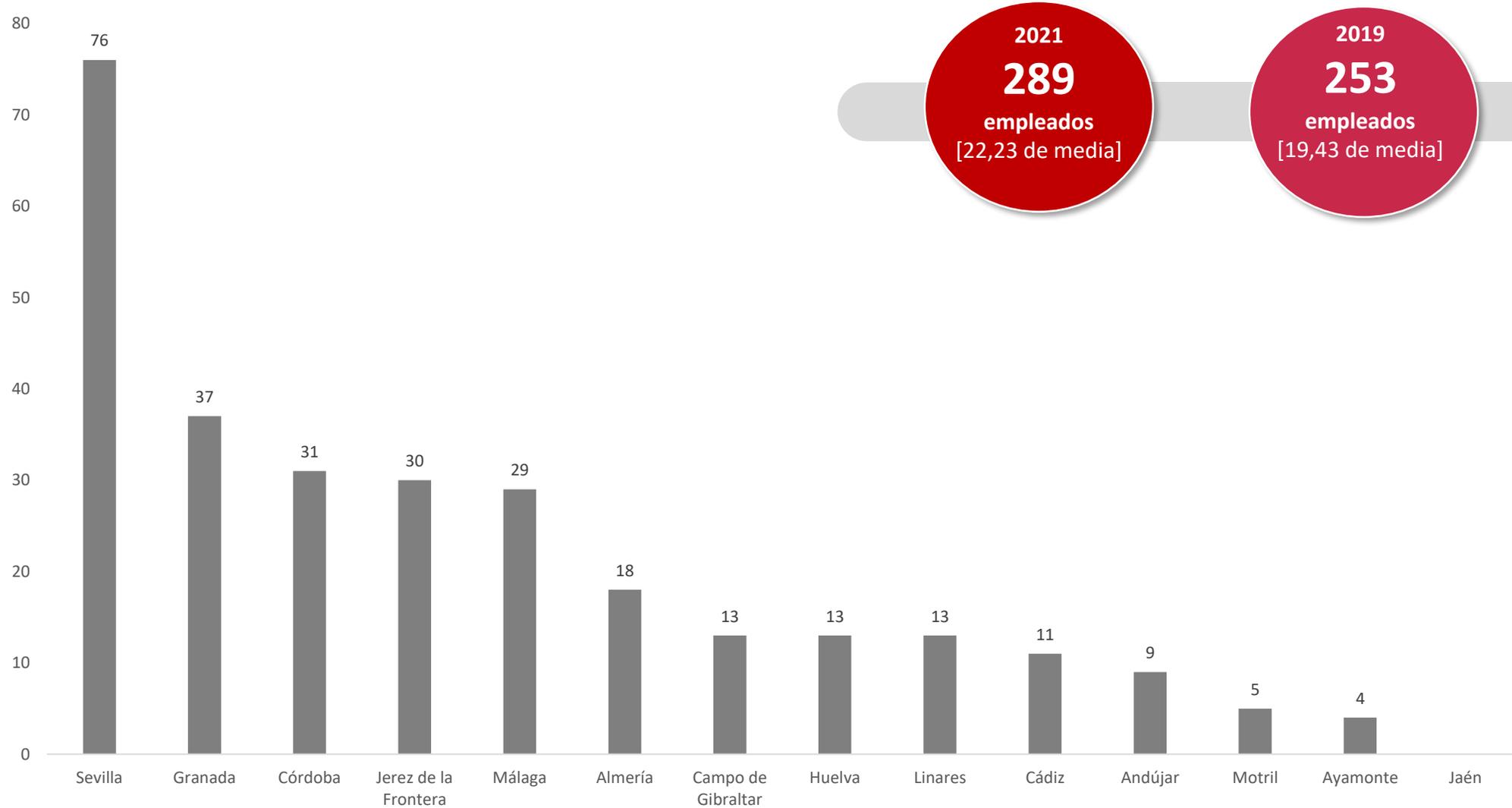


# Misiones comerciales directas: fuentes de financiación

<b>Sí</b>	Sí utiliza esta financiación
No	No utiliza esta financiación
en blanco	No presta este servicio
--	sin datos

CCAA	Cámara	Fondos propios	Fondos públicos	Entidad colaboradora	Pago por beneficiarios	CCAA	Cámara	Fondos propios	Fondos públicos	Entidad colaboradora	Pago por beneficiarios
Andalucía	Almería	<b>Sí</b>	No	No	<b>Sí</b>	Castilla y León	Palencia				
Andalucía	Andújar					Castilla y León	Segovia				
Andalucía	Ayamonte					Castilla y León	Soria				
Andalucía	Cádiz					Castilla y León	Valladolid	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	No	No
Andalucía	Campo de Gibraltar	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	Castilla y León	Zamora	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Andalucía	Córdoba					Cataluña	Barcelona	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Andalucía	Granada	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	No	No	Cataluña	Girona	<b>Sí</b>	No	No	<b>Sí</b>
Andalucía	Huelva	No	No	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	Cataluña	Lleida	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Andalucía	Jaén	--	--	--	--	Cataluña	Manresa	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Andalucía	Jerez de la Frontera	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	Cataluña	Palamós				
Andalucía	Linares					Cataluña	Reus				
Andalucía	Málaga	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	Cataluña	Sabadell	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Andalucía	Motril					Cataluña	San Feliu de Guixols	No	<b>Sí</b>	No	No
Andalucía	Sevilla	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	Cataluña	Tarragona	<b>Sí</b>	No	No	<b>Sí</b>
Aragón	Huesca	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	Cataluña	Tárrega	No	No	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>
Aragón	Teruel	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	Cataluña	Terrassa	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Aragón	Zaragoza	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	Cataluña	Tortosa	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>
Asturias	Avilés					Cataluña	Valls				
Asturias	Gijón					Ceuta	Ceuta				
Asturias	Oviedo					Comunidad Valenciana	Alcoy				
Baleares	Ibiza y Formentera	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	Comunidad Valenciana	Alicante				
Baleares	Mallorca					Comunidad Valenciana	Castellón	No	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>
Baleares	Menorca					Comunidad Valenciana	Orihuela				
Canarias	Fuerteventura	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	Comunidad Valenciana	Valencia	No	<b>Sí</b>	No	No
Canarias	Gran Canaria	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	Extremadura	Badajoz	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Canarias	Lanzarote					Extremadura	Cáceres				
Canarias	Santa Cruz de Tenerife	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>	Galicia	A Coruña	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Cantabria	Cantabria	No	<b>Sí</b>	No	No	Galicia	Ferrol	--	--	--	--
Cantabria	Torrelavega					Galicia	Lugo				
Castilla - La Mancha	Albacete					Galicia	Ourense	--	--	--	--
Castilla - La Mancha	Ciudad Real	No	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	No	Galicia	Pontevedra, Vigo y Vilagarcía	No	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>
Castilla - La Mancha	Cuenca					Galicia	Santiago de Compostela	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Castilla - La Mancha	Guadalajara	--	--	--	--	Galicia	Tui	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Castilla - La Mancha	Toledo					La Rioja	La Rioja	<b>Sí</b>	No	No	No
Castilla y León	Arévalo					Madrid	Madrid	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>
Castilla y León	Astorga					Murcia	Cartagena	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Castilla y León	Ávila					Murcia	Lorca	No	<b>Sí</b>	No	No
Castilla y León	Béjar					Murcia	Murcia	<b>Sí</b>	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>
Castilla y León	Briviesca					Navarra	Navarra				
Castilla y León	Burgos					País Vasco	Álava	No	<b>Sí</b>	No	No
Castilla y León	León					País Vasco	Bilbao	No	<b>Sí</b>	No	No
Castilla y León	Miranda de Ebro					País Vasco	Gipuzkoa	No	<b>Sí</b>	No	<b>Sí</b>

# Andalucía



# Andalucía

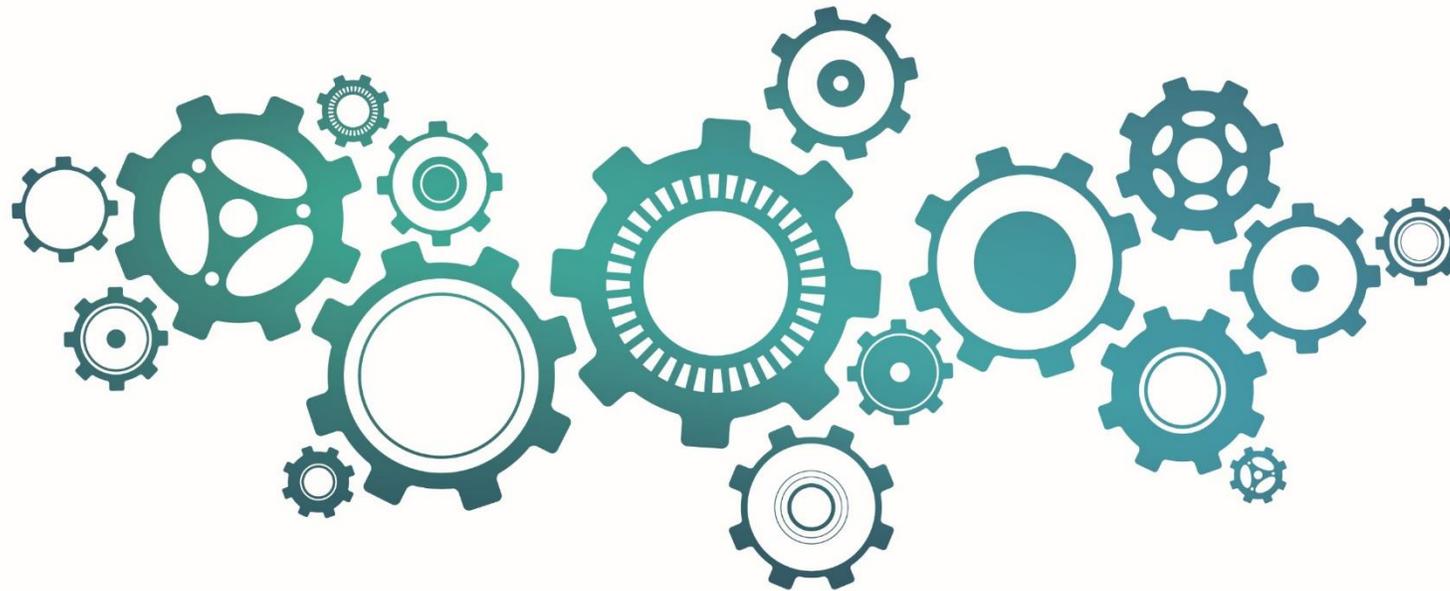
<b>Forma de prestación del servicio</b>
presencial on-line mixta: presencial y on-line
En blanco: no se presta ese servicio
-- sin datos

Cámara

Almería  
Andújar  
Ayamonte  
Cádiz  
Campo de Gibraltar  
Córdoba  
Granada  
Huelva  
Jaén  
Jerez de la Frontera  
Linares  
Málaga  
Motril  
Sevilla

	Misiones comerciales directas	Agendas comerciales individuales	Exposición de productos/servicios	Misiones comerciales inversas	Organización de ferias	Gestión de envío y despacho de muestras	Gestión de un censo público de empresas	Información elaborada a partir del censo	Asesoramiento para la creación de empresas	Estudios de mercado	Asesoramiento legal	Asesoramiento en contratación	Asesoramiento en cuestiones aduaneras	Asesoramiento para implantación e inversión	Marcas y patentes	Permisos sanitarios	Actividad editorial	Gestión de impagos	Cursos y seminarios	Programas de prácticas	Formación en centros de trabajo / FP dual	Gestión del crédito formativo	Emisión de certificados de profesionalidad	Bolsa de empleo	Asesoramiento en visados y permisos de trabajo	Organización de eventos	Celebración de eventos organizados por la Cámara	Premios de la Cámara
	Promoción Exterior				Información y asesoramiento											Formación y Recursos Humanos						Eventos						
	mixta	mixta	mixta	presencial		presencial	presencial	mixta	presencial	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta			mixta	presencial	mixta	mixta	mixta	mixta		presencial	presencial	mixta
					mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta			mixta	presencial		presencial	mixta	mixta		mixta	mixta	mixta
	mixta			mixta		mixta	mixta	mixta		mixta	mixta	mixta							mixta		mixta	mixta						presencial
	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	presencial				mixta	mixta						on-line							presencial	mixta	presencial
	mixta	mixta		mixta				mixta		mixta										mixta						presencial	mixta	mixta
	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	presencial					--	--	--
	mixta	presencial						mixta											on-line							presencial	presencial	presencial
	mixta	mixta		mixta		mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta			on-line							mixta	mixta	mixta
	mixta	mixta		mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta			on-line	mixta						mixta	mixta	mixta
	mixta	mixta		presencial		mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta	mixta			on-line	mixta	presencial	presencial	presencial	presencial	presencial	mixta	presencial	presencial





# MAPA **SERVICIOS** 2021

## Resumen Ejecutivo

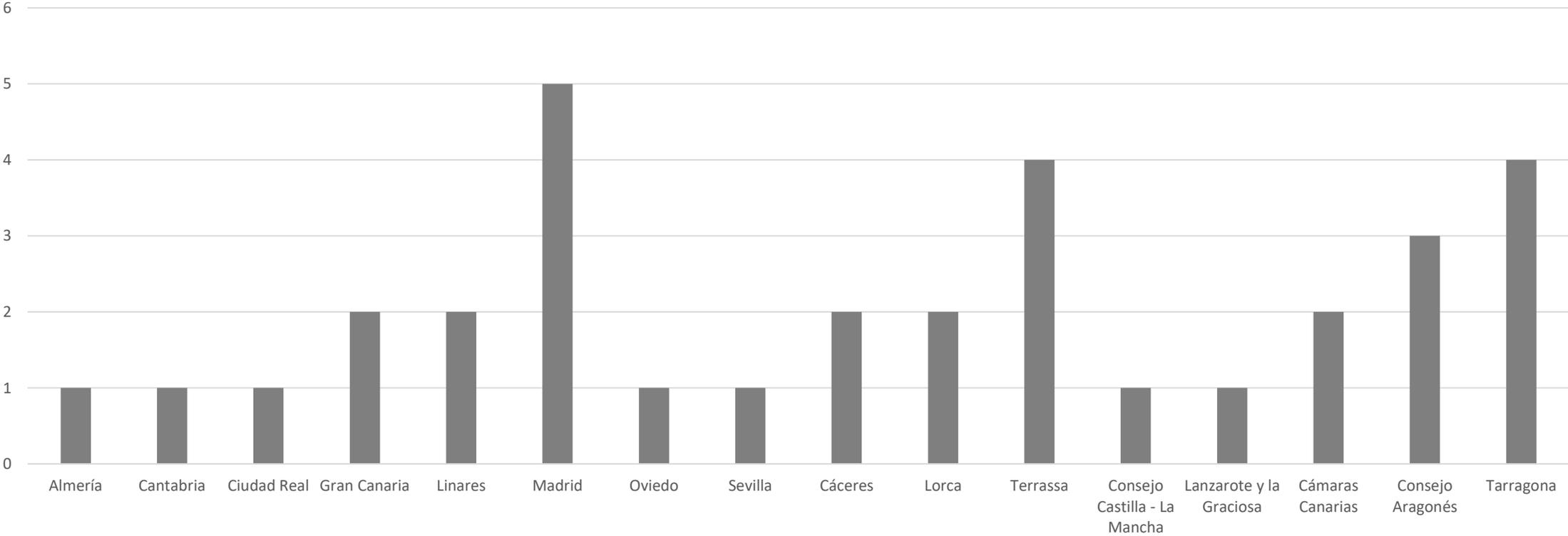
# 4

# Buenas prácticas

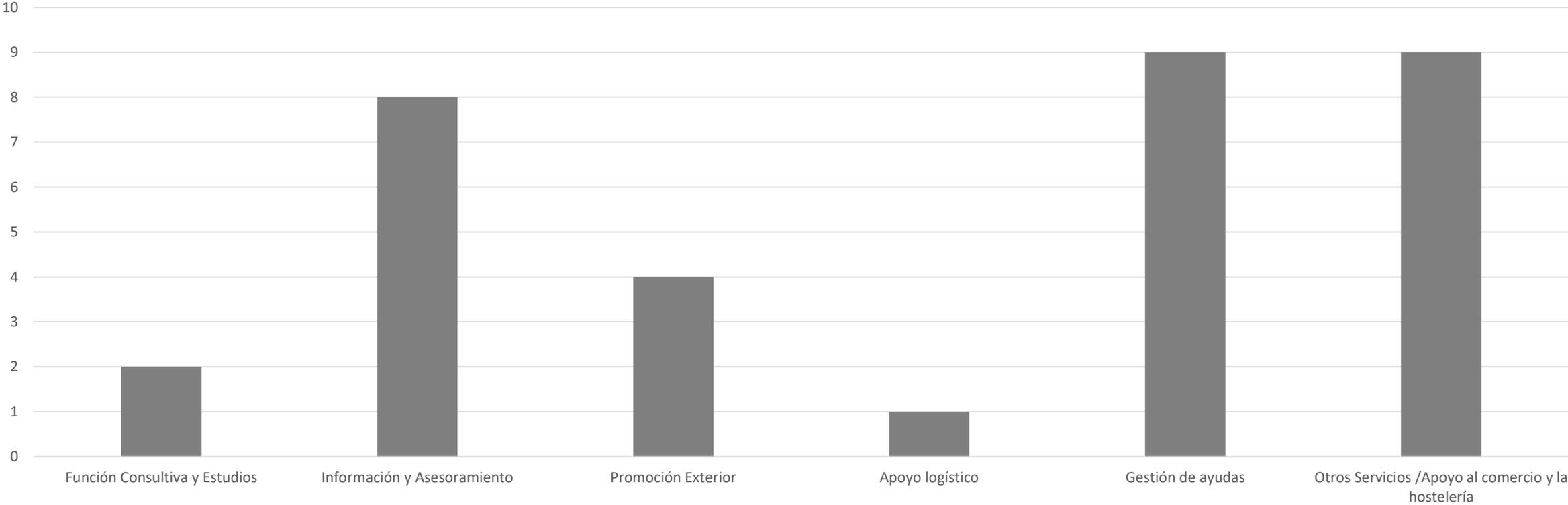
## Buenas prácticas 2021

- ✓ Como aspecto de mejora del mapa de servicios, y con objeto de profundizar en el conocimiento y la colaboración mutua entre las Cámaras territoriales, desde la Cámara de Comercio de España hemos renovado el intercambio de buenas prácticas, centrándonos en la colaboración de Cámaras con las Administraciones Públicas.
- ✓ El Directorio contiene actuaciones singulares que las Cámaras están desarrollando y que han querido compartir con el conjunto de la red, de manera que puedan servir de ayuda a otras Cámaras territoriales a la hora de formular y acordar propuestas de colaboración con las Administraciones de cada demarcación.
- ✓ Hemos utilizado el habitual sistema de fichas que recogen una breve síntesis y que disponen también de una opción de acceso a la información más detallada sobre cada buena práctica (normativa aplicable, documentación de soporte, persona de contacto, etc.)

### Buenas prácticas por Cámara



### Buenas prácticas por área de actividad



### Entidades del Sector público con las que se colabora

Comunidad Autónoma de Madrid

### Forma jurídica en la que se articula la colaboración

Convenio de colaboración

### Breve descripción de la Colaboración

#### Objetivo

Reactivación del sector turístico en la Comunidad de Madrid.

#### Beneficiarios

Turistas y usuarios con nacionalidad española o con residencia legal en territorio español, mayores de edad

#### ¿En qué consiste?

Se subvencionará el consumo de productos y servicios turísticos mediante una minoración del 50 por 100 del precio de adquisición de dichos productos y servicios, con un máximo de 600 euros (IVA INCLUIDO) por ayuda concedida

### Vigencia solicitud de bonos

El programa tendrá vigencia desde el 16 de noviembre de 2021 hasta el 15 mayo de 2022, o hasta el agotamiento de fondos.

### Requisitos que deben cumplir las empresas para adherirse

- Desarrollar su actividad en la Comunidad de Madrid
- Estar inscritas en el Registro de Empresas Turísticas de la Comunidad de Madrid
  - o Agencias de Viajes
  - o Alojamientos turísticos
- Aceptar las Normas Regulatoras del programa
- Presentar Declaración Responsable relativa a las ayudas “de mínimos”

### Importe de la financiación

5 millones de euros (4 millones en 2021 y 1 millón en 2022)

### Persona de contacto en la Cámara para esta actuación

Marisol Martín, Directora de Servicios Empresariales



# MAPA **SERVICIOS** 2021

RED DE CÁMARAS OFICIALES DE COMERCIO  
INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN



C/ Ribera de Loira, 12 - 28042 Madrid  
Por teléfono  
+34 91.590.69.00

