

**REFERENCIA:** Procedimiento para la contratación de servicios para el Soporte a la Gestión Global para el desarrollo del programa Kit Digital (EXPEDIENTE 302/2023).

Habiéndose detectado la necesidad de incluir modificaciones en el Pliego de Condiciones Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas del procedimiento 302/2023, se ha modificado el mismo en los términos que se indican a continuación y se ha establecido un **nuevo plazo de presentación de ofertas que finaliza el día 27 de julio de 2023, a las 14:00 horas.**

#### **MODIFICACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES**

- 1. Cuadro resumen –“Información para la presentación de proposiciones”- Apartado 4 “Presentación de los sobres” (Páginas 1 y 2).**

**El apartado “Presentación de los sobres” queda redactado como sigue:**

Horario Oficial de Registro:

lunes a jueves de 09:00 a 14:00 horas.

viernes de 09:00 a 13:00 horas.

Fecha límite de presentación:

**27/07/2023 a las 14:00 horas**

SÓLO SE ADMITIRÁ LA PRESENTACIÓN DE TRES SOBRES, que se identificarán con la siguiente leyenda:

**EXPEDIENTE:302/2023**

**OBJETO:** SERVICIOS DE SOPORTE A LA GESTION GLOBAL PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA KIT DIGITAL

**DIRIGIDO A:** D. JULIAN LOPEZ-ARENAS FERNANDEZ – DIRECCIÓN DE COMPETITIVIDAD DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE ESPAÑA

C/ Ribera del Loira, 12- 28042 Madrid

Con el fin de poder notificar cualquier incidencia se ruega a los interesados en la licitación que incluyan en el exterior de los sobres en que presentan las PROPOSICIONES la siguiente información:

Nombre y apellidos del licitador o razón social de la empresa:

NIF:

Dirección postal:

Correo electrónico:

Teléfono:

Fax:

Nombre del representante legal:

Nombre de la persona de contacto:

En cada uno de los tres sobres deberá constar, Respectivamente, la siguiente mención:

- En el sobre número 1: “DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS” (conteniendo un juego de documentación en papel **y, en caso de que los documentos se firmen electrónicamente, la documentación se presetará también en formato electrónico**).
- En el sobre número 2: “DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE JUICIO DE VALOR” (Conteniendo dos ejemplares en papel **y uno en formato electrónico**).
- En el sobre número 3: “DOCUMENTACIÓN RELATIVA A CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS Y CRITERIOS CUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÁTICA” (Conteniendo dos ejemplares en papel **y, en caso de que los documentos se firmen electrónicamente, la documentación se presetará también en formato electrónico**).

## 2. Cláusula 22 (Presentación de proposiciones):

**El penúltimo párrafo de la Cláusula 22 (Página 21), queda redactado como sigue:**

“La documentación presentada será en lengua castellana o mediante traducción oficial. Sin excepción, las declaraciones y/o anexos que se mencionan en las cláusulas del presente pliego serán firmadas en todas sus páginas por el representante de la empresa licitadora que formula

su oferta. La documentación que se presente firmada electrónicamente deberá estarlo mediante certificado digital reconocido. La documentación que esté firmada electrónicamente mediante certificado digital reconocido deberá presentarse, además de en papel, en formato electrónico a efectos de poder realizar las verificaciones oportunas.”

### 3. Anexo V-Modelo para justificar la solvencia técnica

El texto de las páginas 70, 71, 72 y 73, queda redactado como sigue:

Personal responsable de la ejecución del contrato, el cual cuenta con los años de experiencia mínimos requeridos y así se justifica en los CV aportados en el sobre N°1:

#### Perfil 1 Director de Proyecto

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 20 años de experiencia demostrable en consultoría de negocio	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2</b>	
	<b>Al menos 1 años de experiencia demostrable en actuaciones financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia</b>	
	<b>Al menos 1 años de experiencia demostrable en elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del Mecanismo de recuperación y Resiliencia (MRR)</b>	
	Al menos 5 años en Diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos	
	Al menos 5 años demostrables en procesos de Digitalización y Transformación Digital de Pymes	

#### Perfil 2 Coordinación de Servicios

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 15 años de experiencia demostrable en consultoría de negocio	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2, certificado PMP y SCRUM</b>	
	<b>Al menos 1 años de experiencia demostrable en actuaciones financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia</b>	

	<b>Al menos 1 años de experiencia demostrable en la elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del MRR</b>	
	Al menos 5 años en Diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos	
	Al menos 5 años demostrables en procesos de Digitalización y Transformación Digital de Pymes	

### Perfil 3: Jefe de Proyecto Negocio

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 10 años de experiencia demostrable en consultoría de negocio	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2</b>	
	<b>Al menos 1 años de experiencia demostrable en actuaciones financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia</b>	
	<b>Al menos 1 año en Elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del MRR</b>	
	Al menos 5 años de experiencia demostrable en el diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos	
	Al menos 5 años demostrables en procesos de Digitalización y Transformación Digital de Pymes	

### Perfil 4: Consultor Negocio Senior

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 5 años de experiencia demostrable en consultoría de negocio	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2</b>	
	Al menos 1 años de experiencia demostrable en actuaciones financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia	
	Al menos 1 año en Elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del MRR	
	Al menos 5 años de experiencia demostrable en el diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos	

	Al menos 5 años demostrables en procesos de Digitalización y Transformación Digital de Pymes	
--	--	--

#### Perfil 5: Consultor legal Senior

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 5 años de experiencia demostrable en consultoría de negocio	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2 o superior en Derecho</b>	
	Al menos 5 años de experiencia en proyectos relacionados con fondos europeos	
	Al menos 5 años de experiencia demostrable en proyectos relacionados con la concesión de subvenciones	
	Al menos 1 años de experiencia demostrable en actuaciones financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia	
	<b>Experiencia en la Elaboración, como mínimo, de una orden de bases o convocatorias de programas financiados a través del MRR</b>	

#### Perfil 6: Consultor Negocio

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 2 años de experiencia demostrable en consultoría de negocio	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2</b>	
	Al menos 1 años de experiencia demostrable en actuaciones financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia	
	Al menos 1 año en de experiencia demostrable en Elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del MRR	
	Al menos 2 años de experiencia demostrable en Programas de Ayudas y Subvenciones	
	Al menos 2 años de experiencia en digitalización y transformación digital de pymes	

#### Perfil 7: Consultor Procesos Senior

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO

	Al menos 3 años de experiencia demostrable en tareas de soporte administrativa, soporte a la tramitación, verificación de ayudas y subvenciones	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2</b>	

#### Perfil 8: Consultor Procesos

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 2 años de experiencia demostrable en tareas de soporte administrativa, soporte a la tramitación, verificación de ayudas y subvenciones	
	<b>Titulación Técnico Superior de nivel MECES 11 (EQF 5) o superior</b>	

#### Perfil 9: Consultor Tecnológico Senior

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 5 años de experiencia demostrable en consultoría y gestión de proyectos tecnológicos.	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2</b>	
	Al menos 3 años de experiencia demostrable de experiencia demostrable en consultoría y gestión de procesos tecnológicos con el sector público.	

#### Perfil 10: Consultor Tecnológico

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 3 años de experiencia demostrable en consultoría y gestión de proyectos tecnológicos.	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2</b>	
	Al menos 1 año de experiencia demostrable en consultoría y gestión de procesos tecnológicos con el sector público.	

**Perfil 11: Consultor Tecnológico Senior (ámbito RPA)**

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 5 años de experiencia demostrable en proyectos de diseño e implementación de soluciones basadas en tecnología RPA.	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2 o superior en ingeniería, matemáticas o física, Certificación RPA (Robotic Process Automation)</b>	

**Perfil 12: Consultor Tecnológico (ámbito RPA)**

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 3 años de experiencia demostrable en proyectos de diseño e implementación de soluciones basadas en tecnología RPA.	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2 o superior en ingeniería, matemáticas o física, Certificación RPA (Robotic Process Automation)</b>	

**Perfil 13: Consultor Senior (ámbito riesgo/fraude)**

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	Al menos 4 años de experiencia demostrable en trabajos de detección y prevención del fraude.	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2</b>	
	Al menos 2 años de experiencia demostrable en trabajos de auditoría de programas de ayudas y gastos financiados con Fondos Comunitarios.	

#### Perfil 14: Jefe de Proyecto de procesos

INICIALES	Experiencia exigida	SI / NO
	<b>Al menos 5 años de experiencia demostrable en tareas de soporte administrativa, soporte a la tramitación, verificación de ayudas y subvenciones</b>	
	<b>Titulación Universitaria de nivel MECES 2</b>	

#### MODIFICACIONES AL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

##### 1. Cláusula 5.1.1. (Página 12, 13, 14 y 15)

Queda redactada como sigue:

##### 5.1.1 Perfiles

Se requiere, como mínimo, la distribución de medios personales que reflejan a continuación, con indicación de la experiencia profesional mínima requerida para cada perfil:

- **Director de proyecto:** Titulado universitario de nivel MECES 2 (EFW 6) con experiencia general en consultoría mínima de 20 años, y con una experiencia específica mínima, no adicional, en los siguientes ámbitos:
  - Actividades financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR): **1 año**
  - Elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del MRR: **1 año**
  - Diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos: 5 años
  - Digitalización y Transformación Digital de Pymes: 5 años
- **Coordinador de los servicios:** Titulado universitario de nivel MECES 2 (EFW 6), certificado PMP y SCRUM, con experiencia general en consultoría mínima de 15 años, y con una experiencia específica mínima, no adicional, en los siguientes ámbitos:
  - Actividades financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR): **1 año**
  - Elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del MRR: **1 año**
  - Diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos: 5 años

- Digitalización y Transformación Digital de Pymes: 5 años
- **Jefe de proyecto Negocio:** Titulado universitario de nivel MECES 2 (EWF 6) con experiencia general en consultoría mínima de 10 años, y con una experiencia específica mínima, no adicional, en los siguientes ámbitos:
  - Actividades financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR): **1 año**
  - Elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del MRR: **1 año**
  - Diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos: 5 años
  - Digitalización y Transformación Digital de Pymes: 5 años
- **Consultor de negocio senior:** Titulado universitario de nivel MECES 2 (EWF 6) con experiencia general en consultoría mínima de 5 años, y con una experiencia específica mínima, no adicional, en los siguientes ámbitos:
  - Actividades financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR): 1 año
  - Elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del MRR: 1 año
  - Diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos: 5 años
  - Digitalización y Transformación Digital de Pymes: 5 años
- **Consultor de negocio senior (ámbito legal):** Titulado universitario de nivel MECES 2 (EWF 6) o superior en Derecho con experiencia general en consultoría mínima de 5 años, y con una experiencia específica mínima, no adicional, en los siguientes ámbitos:
  - Diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos: 5 años
  - Proyectos relacionados con la concesión de Subvenciones: 5 años
  - Proyectos relacionados con los Fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia: 1 año
  - Elaboración de, como mínimo, **una orden de bases o convocatorias financiadas con los fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.**
- **Consultor de negocio:** Titulado universitario de nivel MECES 2 (EWF 6) con experiencia general en consultoría mínima de 2 años, y con una experiencia específica mínima, no adicional, en los siguientes ámbitos:
  - Actividades financiadas a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR): 1 año
  - Elaboración de Ordenes de Bases o Convocatorias de ayudas financiadas a través del MRR: 1 año

- Diseño y desarrollo de programas de Ayudas y Subvenciones en programas financiados con fondos europeos: 2 años
- Digitalización y Transformación Digital de Pymes: 2 años
- **Consultor de procesos senior:** Titulación universitaria de nivel MECES 2 (EQF 6) o superior. 3 años de experiencia demostrable en tareas de soporte administrativo, soporte a la tramitación, verificación de ayudas y subvenciones.
  - Experiencia y conocimientos en revisión de documentación de carácter administrativo y técnica relacionados con la gestión de subvenciones.
  - Usuario de herramientas ofimáticas: procesador de textos, hoja de cálculo, base de datos, elaboración de presentaciones.
  - Manejo de cuadros de mando y Excel para control y supervisión de actividad
  - Elaboración de informes técnicos.
  - registro de actividades e información en herramientas de control y seguimiento
- **Consultor de procesos:** Titulación Técnico Superior de nivel MECES 1 (EQF 5) o superior. 2 años de experiencia demostrable en tareas de soporte administrativo, soporte a la tramitación, verificación de ayudas y subvenciones.
  - Experiencia y conocimientos en revisión de documentación de carácter administrativo y técnica relacionados con la gestión de subvenciones.
  - Usuario de herramientas ofimáticas: procesador de textos, hoja de cálculo, base de datos, elaboración de presentaciones.
  - registro de actividades e información en herramientas de control y seguimiento.
- **Consultor tecnológico senior:** Titulación universitaria de nivel MECES 2 (EQF 6) o superior. 5 años de experiencia demostrable en consultoría y gestión de proyectos tecnológicos.
  - Tres años de experiencia demostrable en consultoría y gestión de procesos tecnológicos con el sector público.
  - Conocimientos mínimos: gestión de proyectos tecnológicos, elaboración de procedimientos, elaboración de documentos ejecutivos, normativas nacional y europea en materia de subvenciones.
- **Consultor tecnológico:** Titulación Mínima Titulación universitaria de nivel MECES 2 (EQF 6) o superior
  - Tres años de experiencia demostrable en consultoría y gestión de proyectos tecnológicos de los cuales 1 año de experiencia demostrable en consultoría y gestión de proyectos tecnológicos con el sector público
  - Conocimientos mínimos: gestión de proyectos tecnológicos, elaboración de documentos de análisis e informes, normativa nacional y europea en materia de subvenciones

- **Consultor tecnológico senior (ámbito RPA)** en automatismos de procesos: Titulación universitaria de nivel MECES 2 (EQF 6) o superior en ingenierías, matemáticas, o física, Certificación RPA (Robotic Process Automation).
  - Cinco años de experiencia demostrable en proyecto de diseño e implementación de soluciones basadas en tecnología RPA.
  - Conocimientos mínimos: elaboración de documentos de análisis y diseño de procesos, análisis y programación de automatismos de procesos mediante tecnología RPA.
- **Consultor tecnológico (ámbito RPA)** en automatización de procesos: Titulación universitaria de nivel MECES 2 (EQF 6) o superior en ingenierías, matemáticas, o física, Certificación RPA (Robotic Process Automation).
  - Tres años de experiencia demostrable en proyecto de diseño e implementación de soluciones basadas en tecnología RPA.
  - Conocimientos mínimos: elaboración de documentos de análisis y diseño de procesos, análisis y programación de automatismos de procesos mediante tecnología RPA.
- **Consultor Senior en Riesgo-Fraude:** Titulación universitaria de nivel MECES 2 (EQF 6) Experiencia mínima de 4 años en trabajos de detección y prevención del fraude. Experiencia mínima de 2 años en auditoría de programas de ayudas y gastos financiados con Fondos Comunitarios.
- **Jefe de Proyecto de Procesos:** Titulación universitaria de nivel MECES 2. Al menos 5 años de experiencia demostrable en tareas de soporte administrativa, soporte a la tramitación, verificación de ayudas y subvenciones.

Madrid, 11 de julio de 2023.