

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL PROCEDIMIENTO PARA  
LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE LICENCIAS Y SOPORTE POR PARTE  
DEL FABRICANTE DEL SOFTWARE OPENTEXT DOCUMENTUM PLATFORM  
(EXPEDIENTE Nº 100/2023)**

**ÍNDICE**

**CAPÍTULO I. GENERAL**

**OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

**1. OBJETO**

**2. DURACIÓN**

**CAPÍTULO II. ESPECÍFICO**

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

**3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

## CAPÍTULO I. GENEAL

### OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

#### 1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento convocado por la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de España (en adelante, la Cámara de España) es el suministro de licencias del software Documentum Platform Extension y la renovación del soporte por parte del fabricante y licencias del software Opentext Documentum Platform sobre el que se soporta la plataforma Documentum de la Cámara de España, por un periodo de cinco (5) años, ofreciendo la cobertura necesaria desde el 01/01/2024 al 31/12/2028.

De acuerdo con lo anterior, el presente Pliego tiene por objeto definir los requerimientos de licencias y soporte que el proveedor contratado deberá suministrar a la Cámara de Comercio de España.

#### 1.1. Antecedentes

La Cámara de España es una Corporación de derecho público, creada a instancias de la Ley 4/2014, de 1 de abril, Básica de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación, en sustitución del anterior Consejo Superior de Cámaras de Comercio, es el órgano de representación y coordinación de todas las Cámaras de Comercio territoriales, ante instancias estatales e internacionales, y tiene encomendada por Ley la representación, promoción y defensa de los intereses generales del comercio, la industria, los servicios y la navegación, así como la prestación de servicios a las empresas que ejerzan las indicadas actividades.

La Cámara de España desempeña asimismo una labor activa como órgano consultivo y de colaboración con la Administración General del Estado, responsabilizándose del diseño y ejecución de los planes camerales de competitividad y de internacionalización de la empresa española.

La Cámara de España se prevé que actúe como Organismo Intermedio para la gestión de fondos europeos en el Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2021-2027, en el Programa FSE+ de Empleo Juvenil y en el Programa FSE+ EFESO. En este sentido la Cámara de España en la actualidad tiene asignada dotación y senda financiera para dichos programas operativos y, en su calidad de Organismo Intermedio, la Cámara de España asumiría, entre otras, la función de gestión del Programa Operativo siendo responsable de la selección de operaciones para su financiación, a cuyo efecto dispone de la colaboración de la red nacional de Cámaras de Comercio.

En el desempeño de sus labores como Organismo Intermedio para la gestión de fondos europeos la Cámara de España debería de disponer de los sistemas de información necesarios para el registro y almacenamiento de la información necesaria. A tal efecto la Cámara de España cuenta con una serie de portales y aplicaciones de soporte tecnológico orientadas a lograr la consecución de los objetivos específicos marcados en cada programa, así como aplicaciones transversales necesarias para la supervisión, evaluación, gestión financiera, verificación y auditoría del conjunto de programas.

Adicionalmente, la Cámara de España dispone de un plan de sistemas de información, relativo a la gestión y control de programas cofinanciados con fondos FEDER y FSE+ que se ejecutarán durante el periodo 2021-2027, identificándose una serie de actuaciones que la Cámara de España precisa acometer para cumplir con las exigencias establecidas por la normativa europea de aplicación y con las directrices aplicables a los Organismos Intermedios para la gestión y control de las actuaciones cofinanciadas y que, al mismo tiempo, permita conseguir que la ejecución de dichos fondos europeos se realice de la mejor forma posible, con el soporte de herramientas tecnológicas eficientes que propicien un mejor desempeño de las funciones encomendadas como Organismo Intermedio.

Entre las actuaciones identificadas se encuentra la necesidad de disponer de servicios de gestión documental para los sistemas de información de soporte a programas financiados con fondos europeos en el periodo de ejecución 2021-2027 y sus sistemas de gestión y control.

Dichos servicios de gestión documental se soportan mediante tecnología Documentum Platform, del fabricante OpenText, en función del resultado de la adjudicación el expediente de contratación 307/2015 (<https://www.camara.es/implantacion-de-un-repositorio-de-custodia-electronica-de-documentacion-para-la-camara-de-espana>), resultando necesario disponer de servicios de acceso a actualizaciones de versiones y soporte por parte del fabricante que garanticen el correcto funcionamiento del software y su continua actualización a nuevas versiones liberadas, así como la adquisición de nuevas licencias necesarias para la gestión avanzada de la distribución de los contenidos entre distintos tipos o niveles almacenamiento.

## 1.2. Objetivo de la prestación

A través de la presente licitación se pretende la contratación del suministro de licencias del software Documentum Platform Extension y la renovación del soporte por parte del fabricante y licencias del software Opentext Documentum Platform sobre el que se soporta la plataforma Documentum de la Cámara de España, por un periodo de cinco (5) años, ofreciendo la cobertura necesaria desde el 01/01/2024 al 31/12/2028.

## 2. DURACIÓN

El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de cinco (5) años, a contar desde el día siguiente al de la firma del documento en el que se formalice el mismo, considerándose los siguientes plazos máximos de ejecución:

- Suministro de licencias del software Documentum Platform Extension y soporte por parte del fabricante desde el 01/01/2024 al 31/12/2028. Antes del 15/12/2023 con fecha de validez de las licencias suministradas y del soporte por parte del fabricante a partir del 01/01/2024.
- Renovación del soporte por parte del fabricante y licencias del software Opentext Documentum Platform desde el 01/01/2024 a 21/12/2028. Antes del 15/12/2023.

## CAPÍTULO II. ESPECÍFICO

### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

#### 3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

En la actualidad la Cámara de España dispone de una licencia corporativa de plataforma Opentext Documentum, que soporta el repositorio de custodia electrónica de documentación para la Cámara de Comercio de España y Cámaras de Comercio Nacionales en el ámbito de la ejecución y justificación de programas cofinanciados con fondos europeos.

Esta licencia corporativa proporciona toda la funcionalidad ofrecida por todos los productos software incluidos en la misma.

A través de la presente licitación se pretende la renovación de los servicios de soporte Documentum Protect Anytime, del fabricante Opentext, que permita a la Cámara de España acceder a los servicios de soporte de este fabricante a través de los canales habilitados al objeto de reportar incidencias y problemas de funcionamiento de los productos contratados, así como el acceso a la descarga de actualizaciones de los productos incluidos en la licencia de la Cámara de España que sean liberadas por el fabricante desde el 01/01/2024 hasta el 31/12/2028, incluyendo todas las versiones de software, parches, mejoras, optimizaciones y versiones mayores y menores publicadas.

A continuación, se detallan los productos actualmente licenciados por la Cámara de España y los servicios de soporte por el fabricante Opentext asociados a cubrir con la licitación:

PRODUCTO	UNIDADES
1000006507 - Documentum Platform; 501-1250 UA Maintenance 5 years (01/01/24 to 31/12/28)	501
1000005329 - Documentum Retention Management; 501-1250 UA Maintenance 5 years (01/01/24 to 31/12/28)	501
1000005259 - Documentum Custom Client; 201-500 UA Maintenance 5 years (01/01/24 to 31/12/28)	491
1000005363 - Documentum WebTop; 1-50 UA Maintenance 5 years (01/01/24 to 31/12/28)	10
1000023365 - Documentum Protect Anytime; 5 years (01/01/24 to 31/12/28)	1

Adicionalmente se precisa el suministro de licencias y soporte por parte del fabricante del producto Documentum Platform Extension, en un número de 501 unidades, por el periodo comprendido entre el 01/01/2024 y el 31/12/2028, necesario para dotar a la instalación actual de características que permitan una gestión avanzada de la distribución de los contenidos entre distintos tipos o niveles almacenamiento, a continuación el detalle de las nuevas licencias y servicios de soporte del fabricante incluidos en esta licitación:

PRODUCTO	UNIDADES
1000042472 - Documentum Platform Extensions	501
1000042472 - Documentum Platform Extensions; Maintenance 5 years (01/01/24 to 31/12/28)	501